

令和2年度郡山市医療介護病院利用者様アンケート報告書  
利用者様アンケートの結果を下記の通り報告いたします。

実施期間	令和2年7月1日～令和2年7月31日（約4週間）
------	--------------------------

アンケート対象者	外来	令和2年7月13日～7月31日の間に来院された患者様
	病棟療養棟	令和2年7月1日現在入院・入所されている利用者様・ご家族様
	通所リハビリ	令和2年7月1日現在利用されている利用者様・ご家族様
	短期入所	定期的に利用されている利用者様・ご家族様
	居宅介護支援事業所	令和2年7月1日現在担当している利用者様
	訪問看護ステーション	令和2年7月1日現在担当している利用者様

調査方法	外来	実施期間中に外来ご利用の患者様に、窓口にてアンケートを配布し、アンケート記入後外来窓口に設置した回収箱へ投函をお願いします。
	病棟療養棟	面会時にご家族に説明しアンケートを手渡し又は郵送し、病棟の回収箱へ投函又は郵送にて返信をお願いします。
	通所リハビリ	通所送迎時にご家族に説明しアンケートを手渡しする。次回の利用時に持参していただくか郵送で返信をお願いします。
	短期入所	入所迎え時にご家族に説明しアンケートを手渡し送り時に回収する。送迎のない方には郵送し返信をお願いします。
	居宅介護支援事業所	訪問時に説明しアンケートを手渡しし、その場で記入したものをいただくか、郵送にて返信をお願いします。
	訪問看護ステーション	訪問時に説明しアンケートを手渡しし、その場で記入したものをいただくか、郵送にて返信をお願いします。

件数及び回答率	総数	R1	R2	外来		1病棟		西棟		東棟		短期入所		通所リハビリ																																										
		R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2																																									
	配布件数	387	357	80	54	40	37	35	35	40	40	17	11	95	91																																									
	回答件数	316	302	80	54	27	27	26	21	25	34	17	11	82	80																																									
	回答率	81.7%	84.6%	100%	100%	67.5%	73.0%	74.3%	60.0%	62.5%	85.0%	100.0%	100%	86.3%	87.9%																																									
	居宅	訪看		<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="5">入院患者様ご本人回答数</td> <td rowspan="2">回答者数合計</td> </tr> <tr> <td></td> <td>総数</td> <td>1病棟</td> <td>西棟</td> <td>東棟</td> </tr> <tr> <td>配布件数</td> <td>40</td> <td>54</td> <td>40</td> <td>35</td> <td>12</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>314</td> </tr> <tr> <td>回答件数</td> <td>28</td> <td>44</td> <td>31</td> <td>31</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>回答率</td> <td>70.0%</td> <td>81.5%</td> <td>77.5%</td> <td>88.6%</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>												入院患者様ご本人回答数					回答者数合計		総数	1病棟	西棟	東棟	配布件数	40	54	40	35	12	5	2	5	314	回答件数	28	44	31	31						回答率	70.0%	81.5%	77.5%	88.6%					
		入院患者様ご本人回答数														回答者数合計																																								
		総数	1病棟														西棟	東棟																																						
	配布件数	40	54													40	35	12	5	2	5	314																																		
	回答件数	28	44													31	31																																							
回答率	70.0%	81.5%	77.5%													88.6%																																								
R1	R2	R1	R2																																																					
配布件数	40	54	40	35																																																				
回答件数	28	44	31	31																																																				
回答率	70.0%	81.5%	77.5%	88.6%																																																				

回答者について	性別	男	女	未回答				
		127	199	4				
	年齢層	20歳未満	20～39歳	40～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未回答
		0	1	29	60	93	146	1
	要介護度 (外来を除く)	未認定	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4
		0	10	14	54	19	38	61
		要介護5	未回答					
		44	10					
	診療科目 (外来のみ)	内科	婦人科	整形外科	リハビリテーション科	皮膚科	未回答	
		51	0	51	1	16	1	
利用期間	1年未満	1～3年	3～5年	5年以上	未回答			
	102	95	57	67	6			

回収率アップのための対策	面会時、訪問時に説明のうえ回収の協力を依頼する。回答は職員への手渡し、持参、郵送など自由な方法を選んでいただいた。今年も個人を特定できないように配慮した。締切間近になった時点で再度声掛けを行って協力を依頼した。
--------------	---

結果報告の方法	利用者家族向	①掲 示	集計結果と各部署よりコメントをまとめてポスターにし、外来、1病棟・西棟・東棟、通所リハビリに掲示する。
		②配 布	集計結果と各部署よりコメントをまとめて報告書を作成し、居宅利用者・訪看利用者へ配布する。
		③報告会	今年度も予定なし。居宅介護支援事業所及び訪問看護ステーションにおいては訪問時に結果を配布する。
	職員向	①配 布	病院内の各部署に報告書を配布する。
		②報告会	今年度は予定なし。

# 令和2年度 アンケート報告【外 来】

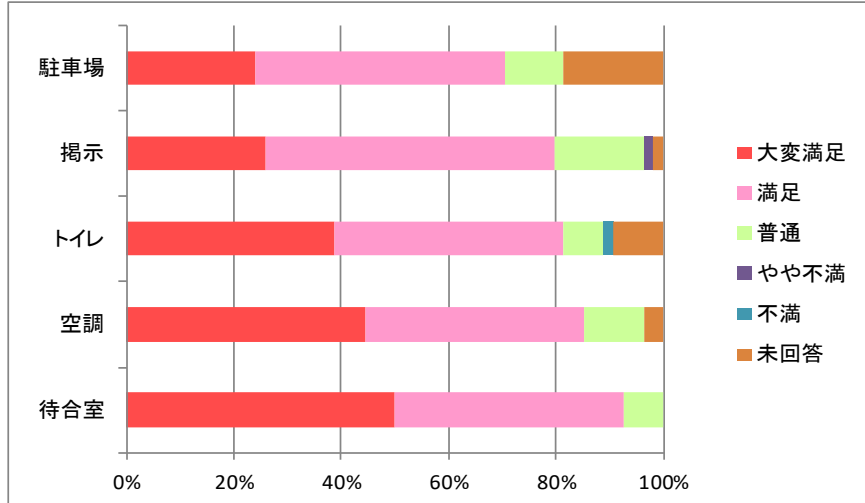
当院をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見・ご要望及び部署からのコメントを報告させていただきます。

◇ 有効回答件数 54 名

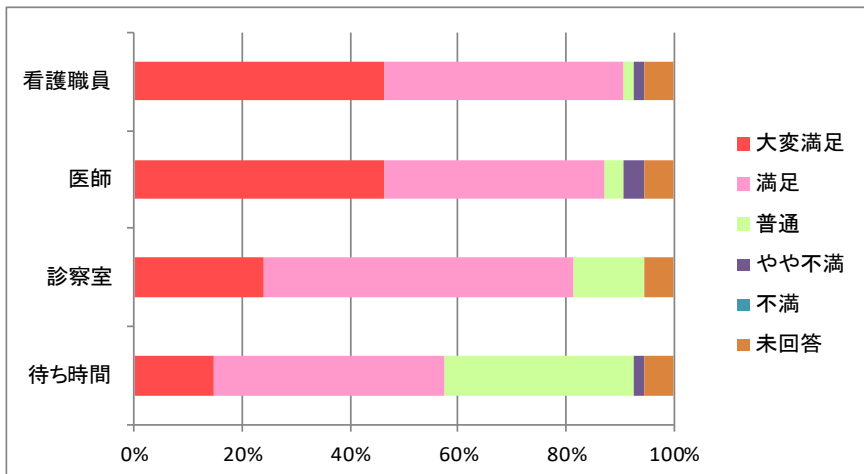
◇ アンケートの結果について

## (1) 施設や設備について



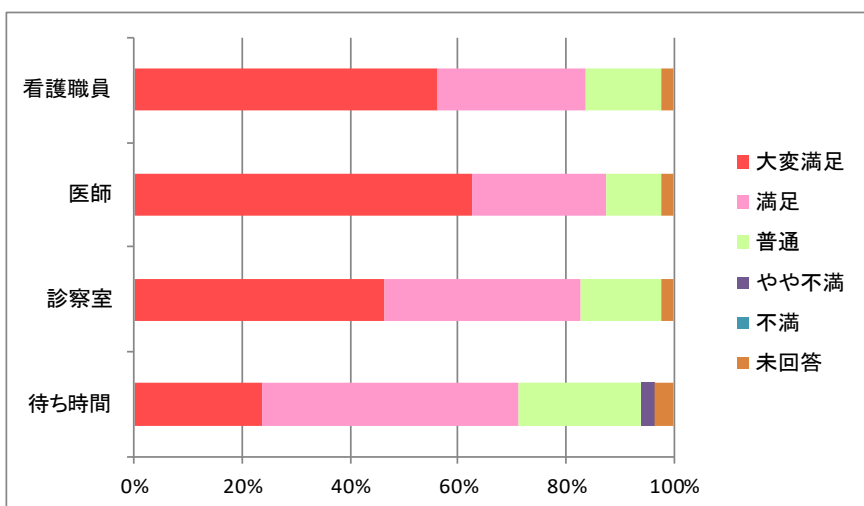
[ご意見・ご要望]  
・静かで過ごしやすい。

## (3) 診察について



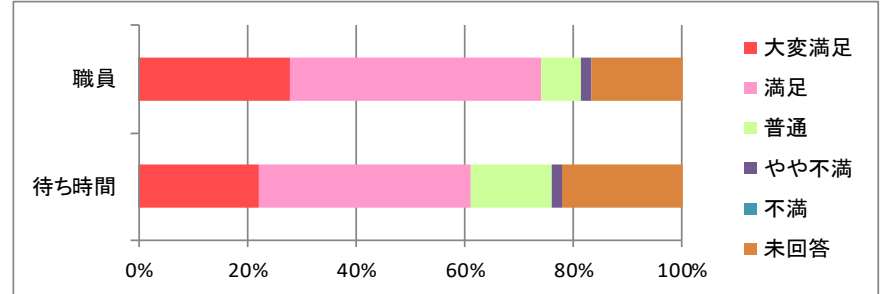
[ご意見・ご要望]  
・先生方の感じがとてもいいです。  
・先生方の対応や説明等理解しやすく大好きです。

## (3) 診察について

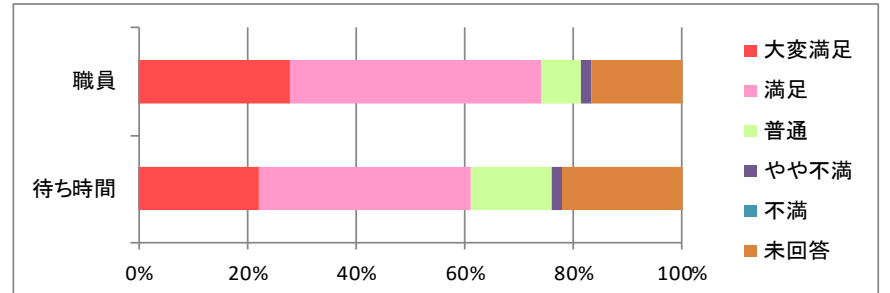


[ご意見・ご要望]  
・午前中だけでなく午後も診察してほしい。  
・気持ちよく受診しています。

## (4) 検査・レントゲンについて



## (5) 薬の受け取りについて



## (6) 病院へのご意見・ご要望

- ・いつもお世話になり感謝しています。
- ・もっと他の診療科があるといい。
- ・感謝の気持ちです。
- ・いつも笑顔で対応していただき感じがいいと思いながら診察を受けています。
- ・胃カメラがあつたらいい。
- ・すべての対応に満足です。
- ・午後の診察があればいいと思います。

### 【 外来より 】

アンケートに対し、貴重なご意見・ご要望ありがとうございます。また日頃より外来受診時の体温測定、手指消毒、マスクの着用など感染対策にご協力頂きありがとうございます。ご意見・ご要望だけでなく、温かいお言葉やお気遣い頂きありがとうございます。今後も皆様から頂いたご意見・ご要望をより良い環境づくりの参考とさせて頂き、より一層のサービス向上に取り組み、地域の皆様に信頼される病院を目指して努力してまいります。

皆さまのご協力に感謝いたします。  
ありがとうございました。

郡山市医療介護病院  
サービス向上委員会



# 令和2年度 アンケート報告【 第1病棟 】

当院をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

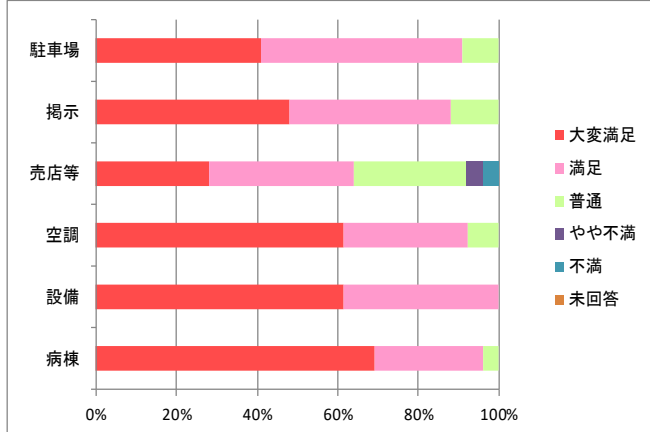
下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見・ご要望及び部署からのコメントを報告させていただきます。

## ■利用者様（ご家族）アンケート集計結果

◇有効回答件数 27名

◇アンケートの結果について

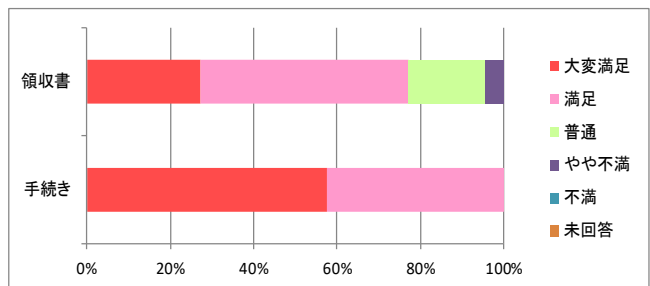
(1) 施設や設備について



[ご意見・ご要望]

- ・ 健常者の私には少々暑いかな

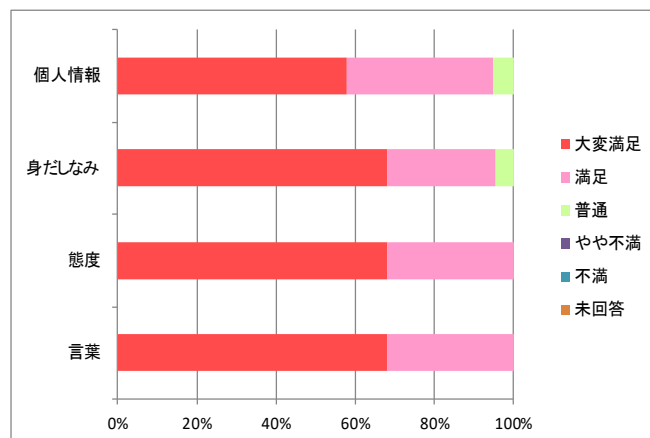
(2) 利用申込み・会計について



[ご意見・ご要望]

- ・ 毎回郵送されるのはもったいない気がする。
- ・ 確定申告で使用できる項目がどこに該当するのかわからない

(3) 接遇面・個人情報取扱について



(4) 病院へのご意見・ご要望

- ・ 今、大変な時にいつも笑顔で接してくださりありがとうございます。
- ・ 皆さんどなたにお会いしても良く対応していただいています。
- ・ 自宅での生活が不可能となった状態でも生きていられるのは皆さんのおかげです感謝しています。
- ・ テレビ電話での面会出来る事、とってもありがたいです。
- ・ テレビ電話だけでは、顔を見ることは出来ても話せない。ガラス越しでの面会や触れ合うようなことが出来る面会ができるといい。このまま会えずにいることで、認知の進行が進んでしまう気がします。



皆さまのご協力に感謝いたします。  
ありがとうございました。

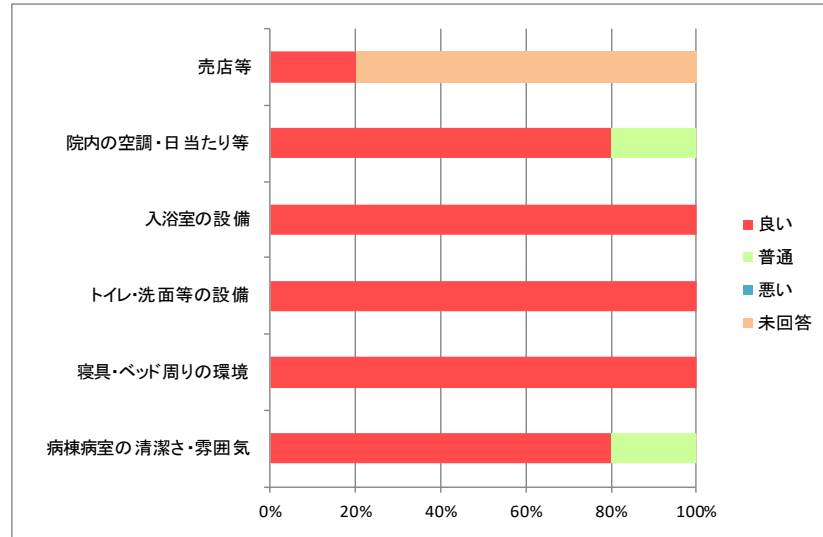
郡山市医療介護病院  
サービス向上委員会

## ■利用者様（ご本人）アンケート集計結果

◇有効回答件数 5名

◇アンケートの結果について

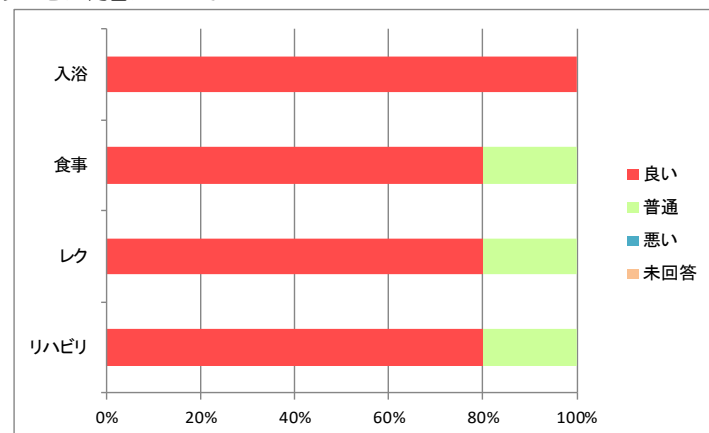
(1) 施設や設備について



[ご意見・ご要望]

- ・ ベッドも居室もいつもきれいで清潔。

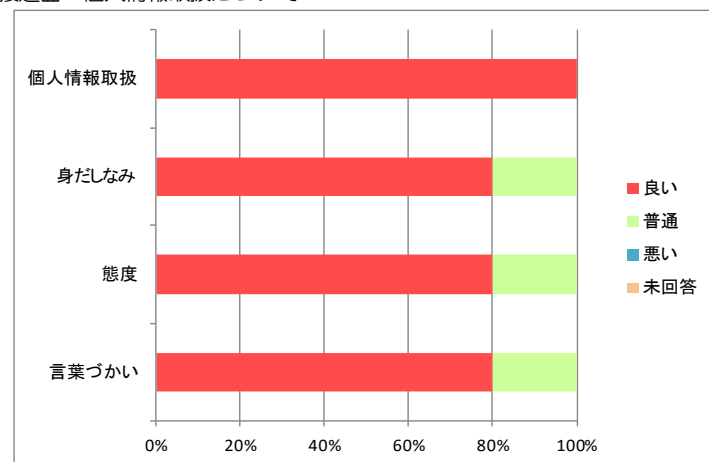
(2) サービス内容について



[ご意見・ご要望]

- ・ とても満足している。

(3) 接遇面・個人情報取扱について



[ご意見・ご要望]

- ・ みんなやさしくしてくれる。
- ・ 介助の時声を掛けてくれるので嬉しい。

### 【 第1病棟より 】

アンケートに対し貴重なご意見・ご要望ありがとうございます。コロナ禍でテレビ面会のみとなっており、直接会えずご心配のことと思います。面会方法については、政府の方針をもとに病院として検討していきたいと思っております。ご意見・ご要望だけでなく、温かいお言葉・お気遣い頂きありがとうございます。皆様から頂いたご意見・ご要望を今後のより良い環境づくりの参考とさせて頂きより一層のサービス向上に取り組み、今後も安心・安楽に療養生活を送れるようスタッフ一同取り組んでいきたいと思っております。

# 令和2年度 アンケート報告【西棟】

当院をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

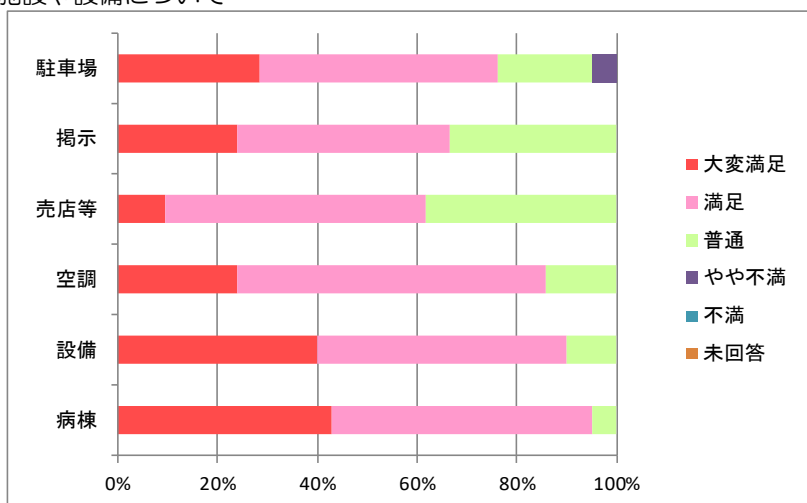
下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見・ご要望及び部署からのコメントを報告させていただきます。

## ■利用者様（ご家族）アンケート集計結果

◇有効回答件数 21名

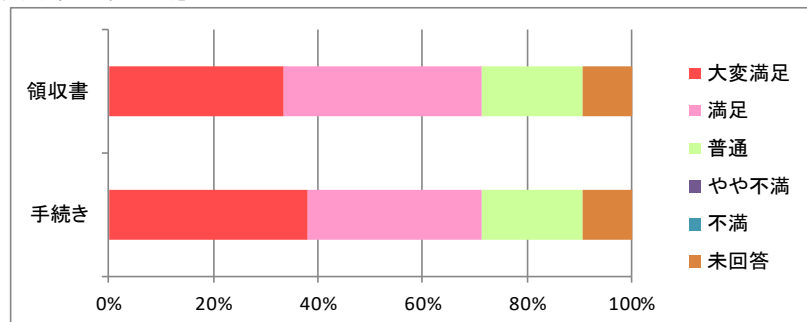
◇アンケートの結果について

### (1) 施設や設備について

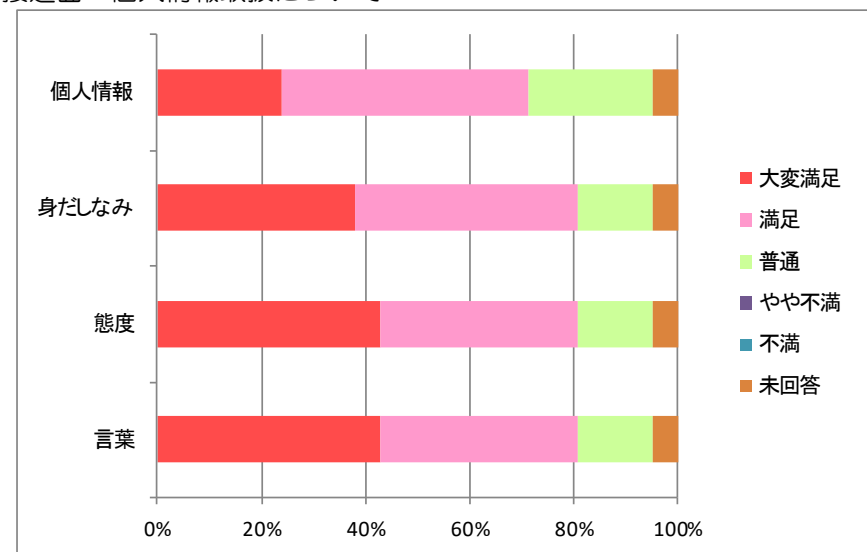


[ご意見・ご要望]

### (2) 利用申込み・会計について



### (3) 接遇面・個人情報取扱について



[ご意見・ご要望]

・お客様のトイレが東棟にしかないの冬なんかこまる。面会ができない分看護師さんに現状を聞くしかないのご意見、要望があればすぐ言って頂きたいのが現実、分からないので。このままコビッド19の病気が第2波になったらより厳しい対応。タブレット面会やっておりますが、それも出来なくなってしまい入院している本人も悲しいだろうし、家族も現状がつかめない状況になり不安だけつり横田めぐみ様の父親や志村けんさんみたいになるのではないのでしょうか。

・来訪者への院内での職員の方々の挨拶など見事なものがあり、感心しています。挨拶により院内の空気を非常に明るくしていると思います。  
・今回のような大変な時期にありながらも、いつもと変わらないような対応をして頂いている事に感謝の気持ちでいっぱいです。

### (4) 病院へのご意見・ご要望

・3月下旬からの入院、入所であったことからコロナウィルスによる面会が思うように出来ずつらかったことがありましたがピックアップでの面会はTV電話、距離を置いての面会と入所者、家族にとっては大変ありがたく、双方のコミュニケーションがはかれ、大変満足でした。また、スタッフ一同の対応、申し分なく当施設へ入所来て良かったと思う次第です。

・病院内はいつも清潔で職員の皆さんが献身的に働いているのを感じ安心して帰ってきます。いつもありがとうございます。毎日、多忙の中、笑顔で接していただいて、頭が下がります。満足しておりますので特にありません。

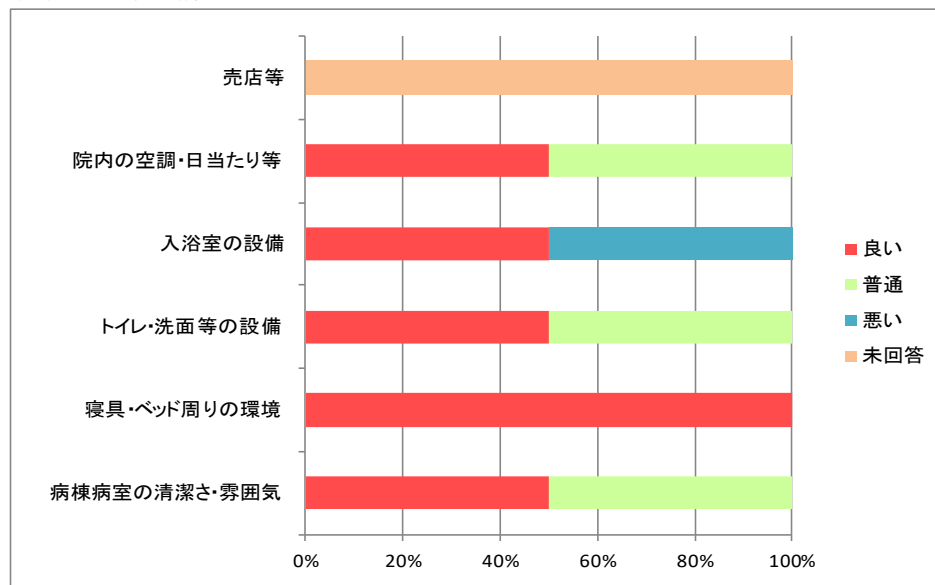
・アンケートの内容が理解しにくい。  
・皆さん親切な対応に感謝しています。ありがとうございます。  
・いろんなところで、大変満足しています。  
・特になし。現況のままです。

## ■利用者様（ご本人）アンケート集計結果

◇有効回答件数 2名

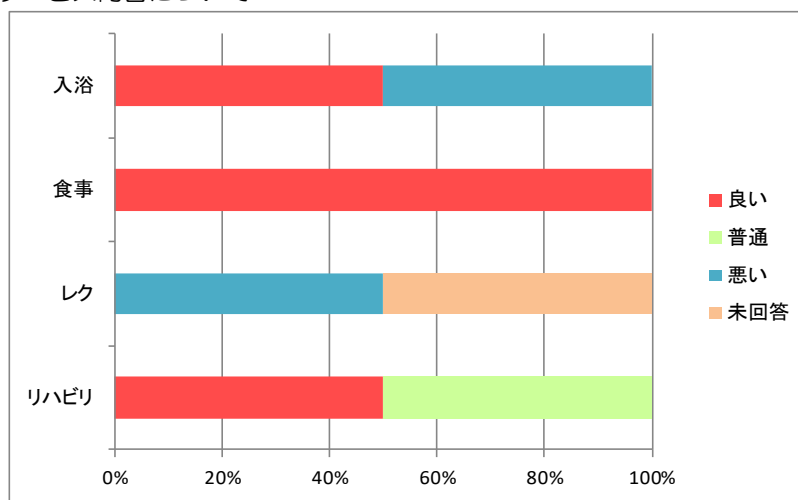
◇アンケートの結果について

### (1) 施設や設備について



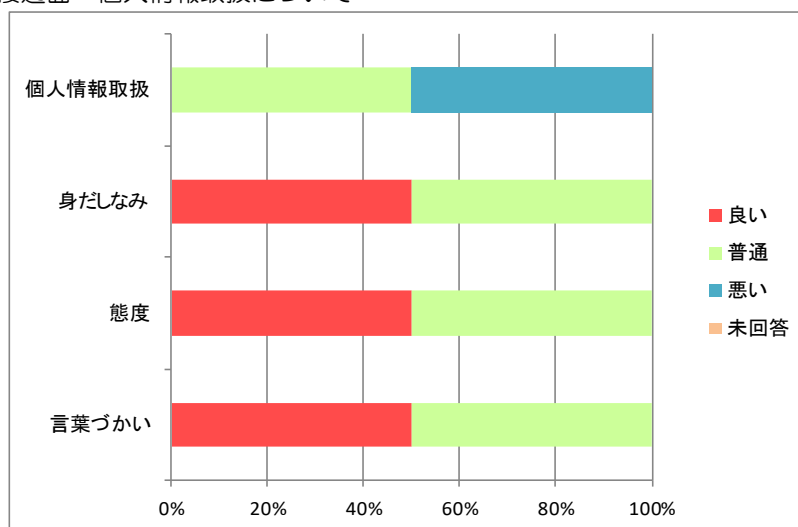
[ご意見・ご要望]

### (2) サービス内容について



[ご意見・ご要望]

### (3) 接遇面・個人情報取扱について



[ご意見・ご要望]

### 【西棟より】

お忙しい中、アンケート調査にご協力を頂きましてありがとうございました。また、貴重なご意見や温かいお言葉を頂き、ありがとうございました。コロナ禍でテレビ面会のみでの対応とさせて頂き、ご心配のことと思います。今後の面会方法につきましては、病院として慎重に検討していきたいと思っております。今後も皆様のご意見・ご要望をもとに安心・安楽な療養生活が送れるようスタッフ一同取り組んでいきたいと思っておりますので、今後よろしくお願い申し上げます。



皆さまのご協力に感謝いたします。  
ありがとうございました。

郡山市医療介護病院  
サービス向上委員会

# 令和2年度 アンケート報告【 東棟 】

当院をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

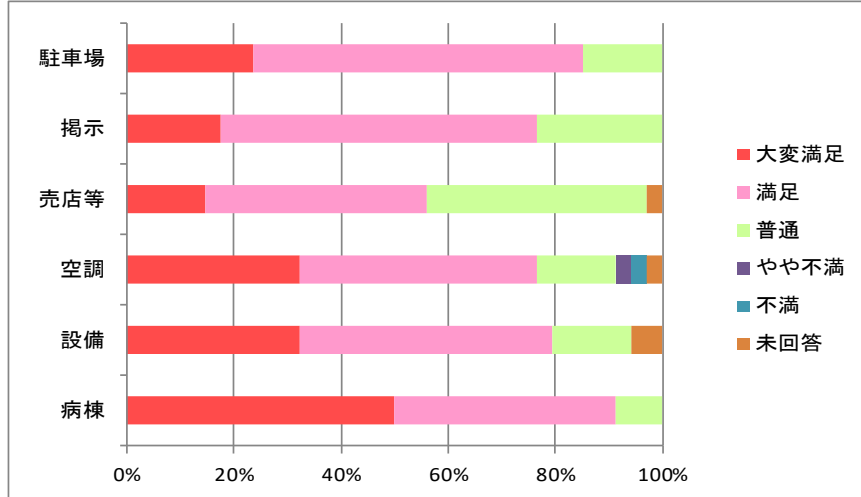
下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見・ご要望及び部署からのコメントを報告させていただきます。

## ■利用者様（ご家族）アンケート集計結果

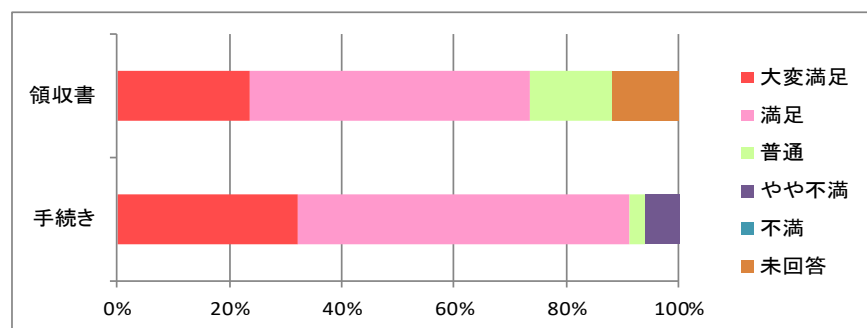
◇ 有効回答件数 34 名

◇ アンケートの結果について

### (1) 施設や設備について



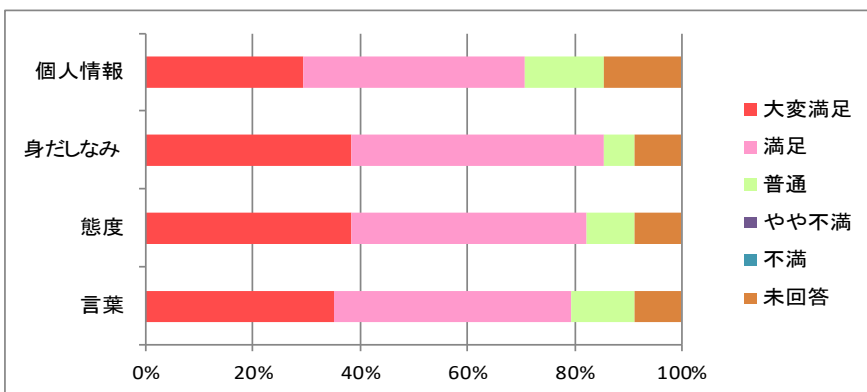
### (2) 利用申込み・会計について



#### [ご意見・ご要望]

- ・毎月の保険証の確認を時間外でも受け付けてほしい。
- ・夜間受付でコピーをとり翌日医事へ引き継げばいいのではないか。

### (3) 接遇面・個人情報取扱について



#### [ご意見・ご要望]

- ・病院の皆さんの親切で礼儀正しい態度挨拶説明に対して感謝申し上げます。
- ・病院を訪問し元気を頂いています。これからもよろしく願います。

### (4) 病院へのご意見・ご要望

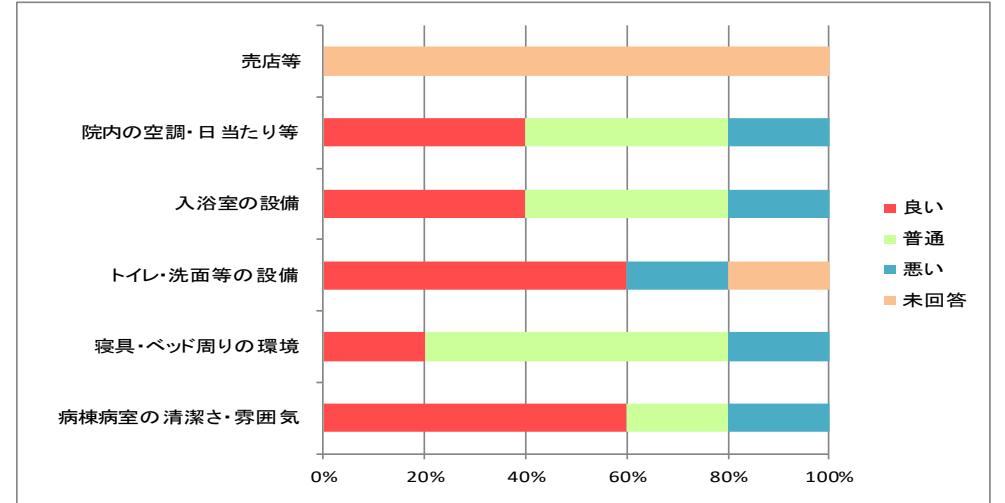
- ・コロナの状況から面会の判断が難しいと思います。状況確認の上面会の判断をよろしく願います
- ・看護師さんスタッフの方々の接遇が良いので安心です
- ・クリーニング費が安くなると嬉しいです
- ・入所した時のスタッフの皆さんの接し方は素晴らしいと思いました。
- ・今のまま関わって頂ければ嬉しいです
- ・スタッフの皆様には本人はもちろん家族にも丁寧に優しく対応して下さい大変感謝しています
- ・面会ができない為皆さんに良くして頂いているとは思いますが側で会えない事で不安になっております。お忙しいとは思いますが本人の調子など詳しくお聞きしたいと思っております。時々写真など頂けると嬉しいです。
- ・いつもお世話いただきありがとうございます
- ・皆さん笑顔で挨拶をしてくださり母たちにも親切に接してくださり感謝しております。大変な状況で年寄りを見て頂けることがとてもありがたいです。面会ができないがTV面会も可能であり本人の状態は看護師さんなどの情報によりある程度はわかるようになっていきます。今後ともよろしく願います。
- ・行事の写真いつもありがとうございます。デジカメのデータを頂けると嬉しいです今後とも引き続き病院内での介護看護をお願いいたします。
- ・働いている方々がフォローし合いながらきびきびとされていて素晴らしいと感じております。どうぞ働く方々も健康に留意しストレスを溜めないようにお過ごし下さい。お世話になり感謝しております。
- ・事務の女性の方、用もないのに介護士さんとの会話を終わるまで聞いているのはいかがなものでしょうか。
- ・洗濯物を渡してお願いしているのですが会えていないので様子がわからないので声掛けの配慮が少なかった。

## ■利用者様（ご本人）アンケート集計結果

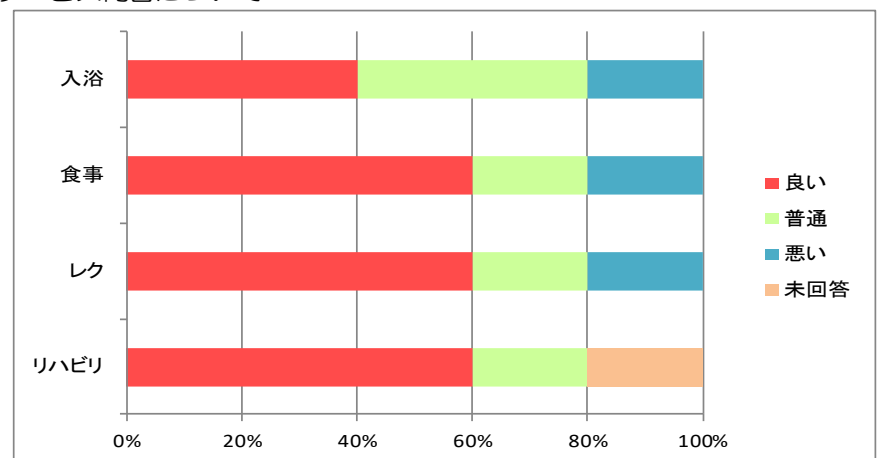
◇ 有効回答件数 5 名

◇ アンケートの結果について

### (1) 施設や設備について

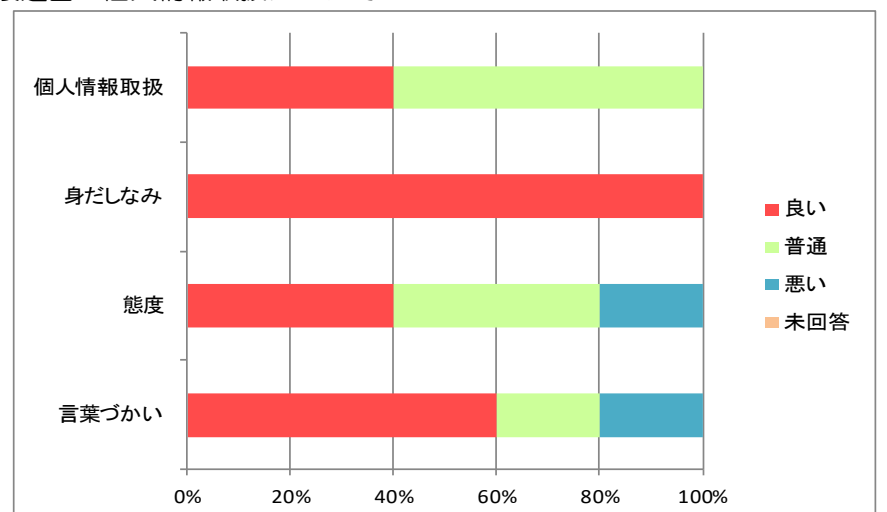


### (2) サービス内容について



#### [ご意見・ご要望]

### (3) 接遇面・個人情報取扱について



#### [ご意見・ご要望]

- ・夜間帯の睡眠環境をもう少し良くしてほしい
- ・病棟の中を自由に動きたい（売店などに行きたい）
- ・魚が献立の時、味が薄く感じる
- ・家族ともっと会って話をしたい

#### 【 東棟より 】

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。また、温かいお言葉を頂きまして、ありがとうございます。皆様から頂いたご意見・ご要望等につきましては、可能な範囲で対応できるよう検討していきたく思います。これからも安全で安心した療養生活を送れるよう、スタッフ一同取り

- ・毎日コロナのニュースの中大変お疲れ様です。皆様のお仕事に感謝しております。体に気を付けて頑張ってください。
- ・何か月も会えず言葉を忘れてしまうのではないかと心配しておりましたが皆様の介護にて病院の中が家庭の様ですっかりなじんで笑顔でおしゃべりしている姿をみて安心しました。これからも側に行った際には一言かけてください。
- ・ありがとうございます。TV電話にほっとしております。
- ・前の病院に入院中4か所の施設に断られていたところ貴院が受け入れて下さり感謝の気持ちでいっぱいです。皆様に心から感謝申し上げます。コロナの猛威に気を使って介護して下さいありがとうございます。入院の手続きやカンファレンスの時にもソーシャルワーカーさんには大変お世話になりました。ありがとうございました。またよろしくお願いします。

# 令和2年度 アンケート報告【ショートステイ】

当院をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

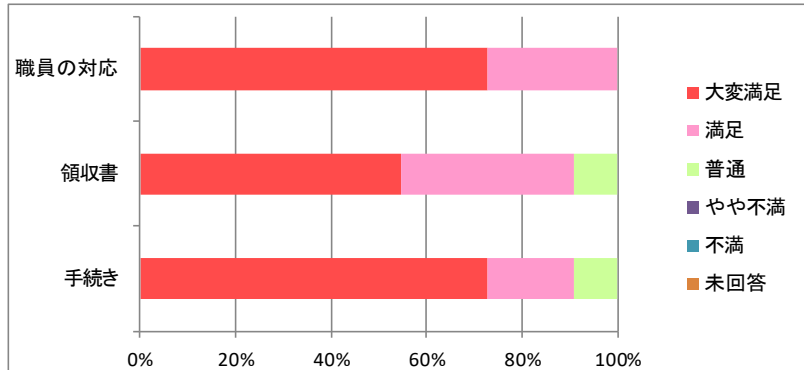
下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見・ご要望及び部署からのコメントを報告させていただきます。

## ■利用者様（ご家族）アンケート集計結果

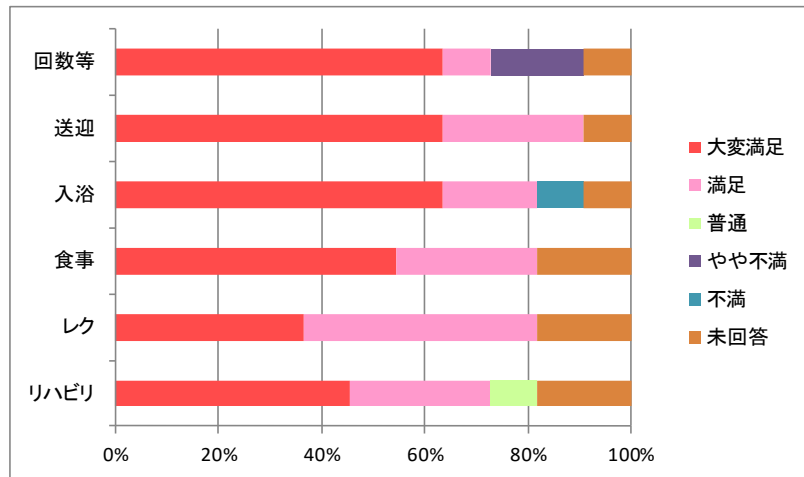
◇ 有効回答件数 11名

◇ アンケートの結果について

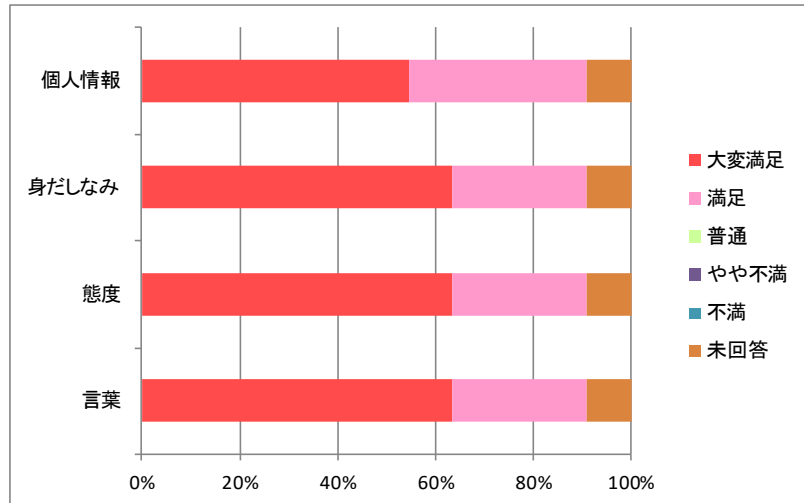
(1) 利用申込み・会計について



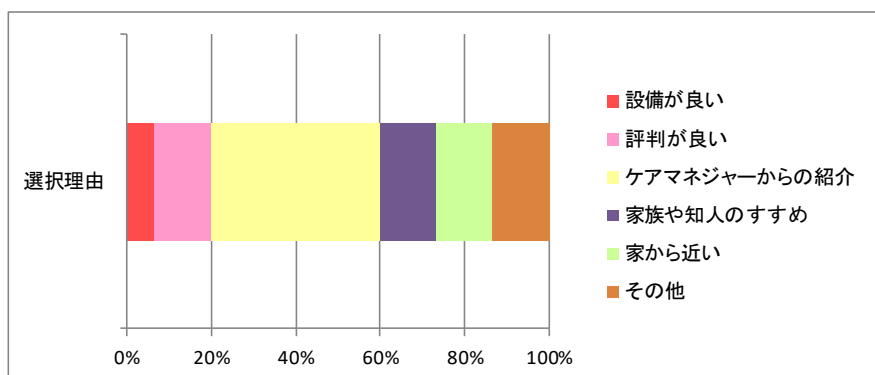
(2) サービスについて



(3) 接遇面・個人情報取扱について



(4) 病院の選択理由



・主治医がいるから

(5) 病院へのご意見・ご要望

- ・親切に扱ってもらって本人もよこんで行っています。ありがとうございます。
- ・車椅子での入浴がづらい。上半身だけでも清拭してほしい
- ・快く受け入れて下さっていて利用しやすく今後もお願いしたいです。配慮してくださっていて大変ありがたく利用させて頂いています
- ・いつも大変お世話になっております。いつ行っても良い対応で感謝しております。ありがとうございます。
- ・利用の時間をもう少し長い時間になれば良いかなと思いますが…無理とわかっています。すみません
- ・本人及び家族にやさしく接して頂いています。身内の不幸があり、ベッドの空きがなかったにも関わらず預かって頂き、本当に助かり、とてもありがたかったです。ありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・利用回数もっと増やして頂ければ有難いと思う。時節柄大変ではあると思いますが、健康に気を付けて頑張って下さい。応援しております。

### 【 ショートステイより 】

いつもご利用頂きありがとうございます。またお褒めの言葉を頂き、ありがとうございます。限られたベッド数の中でショートステイを稼働させている為、ご意向に添えられない事もあるかと思いますが何卒ご理解の程よろしくお願い致します。またご利用の中で、皆様の意見が出来るだけ反映できるよう心掛けていきたいと思っておりますので、お気軽にご相談下さい。

皆さまのご協力に感謝いたします。ありがとうございました。

郡山市医療介護病院  
サービス向上委員会



# 令和2年度 アンケート報告【通所リハビリ】

当院をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

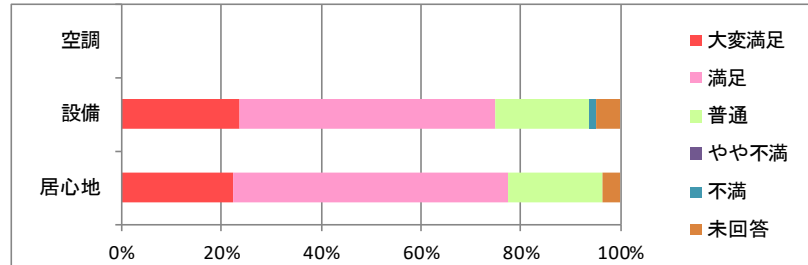
下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見・ご要望及び部署からのコメントを報告させていただきます。

## ■利用者様（ご家族）アンケート集計結果

◇ 有効回答件数 80名

◇ アンケートの結果について

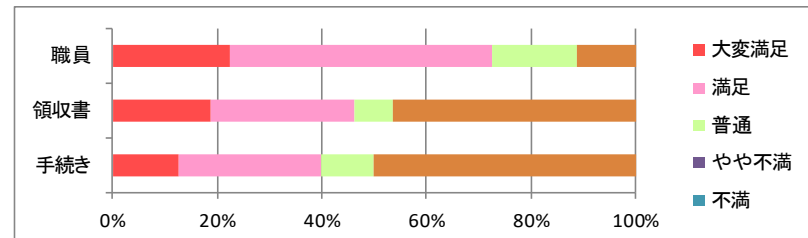
### (1) 施設や設備について



#### [ご意見・ご要望]

- ・お風呂のタイルが滑りやすく危ない。

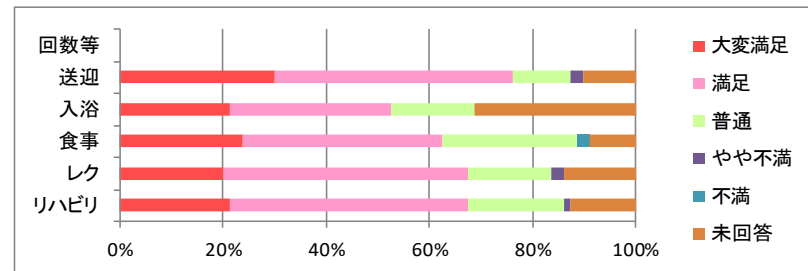
### (2) 利用申込み・会計について



#### [ご意見・ご要望]

- ・家族が事を進めて手続きしてくれたので、迷いや不安が消えました。
- ・特にありませんが、私の家に合った料金とっております。

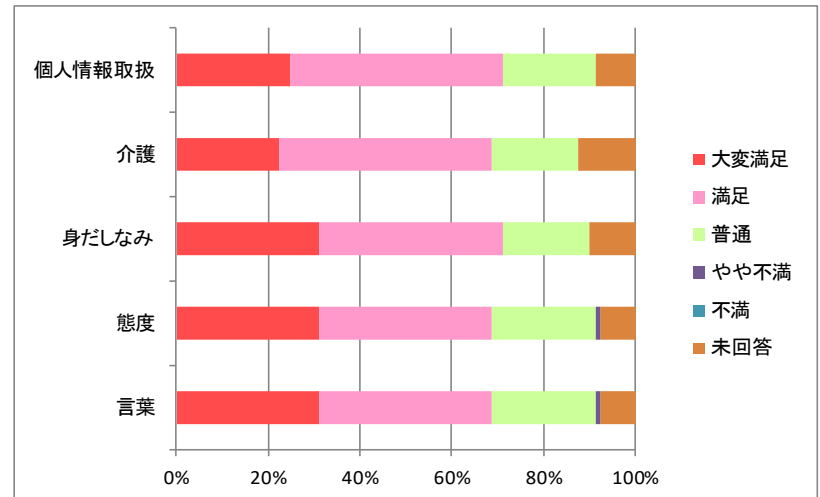
### (3) サービスについて



#### [ご意見・ご要望]

- ・食事について、もっと老人が食べやすい、日本食をお願いしたいと思っております。
- ・本人が失禁した時、スタッフが丁寧にやってくれている事に感謝しております。
- ・どうにもならない事と思っておりますが、送迎時の時間の開き。
- ・昼食時「いただきます」「ごちそうさま」を促がして下さいますようお願いいたします。
- ・活動計画内容が充実してきた。時間的にも、盛沢山だが時間に追われてゆとりがなくなり職員も含め得るものがなくなってしまうところ。職員スタッフの仕事を増やさない視点からも・・・。

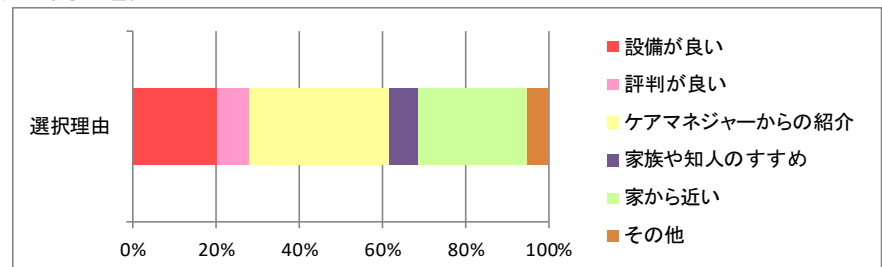
### (4) 接遇面・個人情報取扱について



#### [ご意見・ご要望]

- ・お世話になりありがとうございます。
- ・本人の感想は分かりませんが嫌がらず行ってます。家族的には大満足です。

### (5) 当院の選択理由



### (6) 病院へのご意見・ご要望

- ・病院の皆様にとっても親切にして頂けるので、とても安心しております。これからも宜しくお願いします。
- ・入浴時間が短い。
- ・理想女子用車椅子トイレ。
- ・いつも良くしてもらって家族としては、大満足です。
- ・コロナウイルスで施設の見学等がありませんので、家族は分かりかねます。本人は何も語りません。
- ・いつも良くやってくださり、ありがとうございます。
- ・通所リハビリ入り口の表示看板は痛みが激しいので塗り替え、修理した方がよいのでは？
- ・いつも笑顔での対応を頂けて嬉しいです。今後ともよろしくお願ひします。
- ・お世話になりありがとうございます。
- ・スタッフ同士の会話でリハビリを受けている利用者の気持ちを無視するように話してそばで聞いていてどうかと思うときがあります。気が知れた利用者である時などは、他の利用者とも気をつけたいと思っています。
- ・医師の対応が非常に良い。
- ・早くコロナがなくなってもらいたい、そればかり願っています。
- ・皆さまのチームワークがとても良いので安心しております。いつも朗らかに接して頂いて感謝しております。
- ・とても助かっております。



皆さまのご協力に感謝いたします。  
ありがとうございました。

郡山市医療介護病院  
サービス向上委員会

### 【通所リハビリより】

貴重なご意見、ご感想また温かいお言葉を頂きありがとうございます。環境面での改善は、可能な限り対応させて頂きたいと考えております。また、コロナ感染予防対策として、迷惑をお掛けしている点が多々ある事と思っておりますが、ご協力の程よろしくお願い致します。利用者様の対応については、一人ひとりの状態等に応じて適切なケアが行えるよう取り組んでいますが、何か疑問に思ふ点はその都度、確認して頂ければ

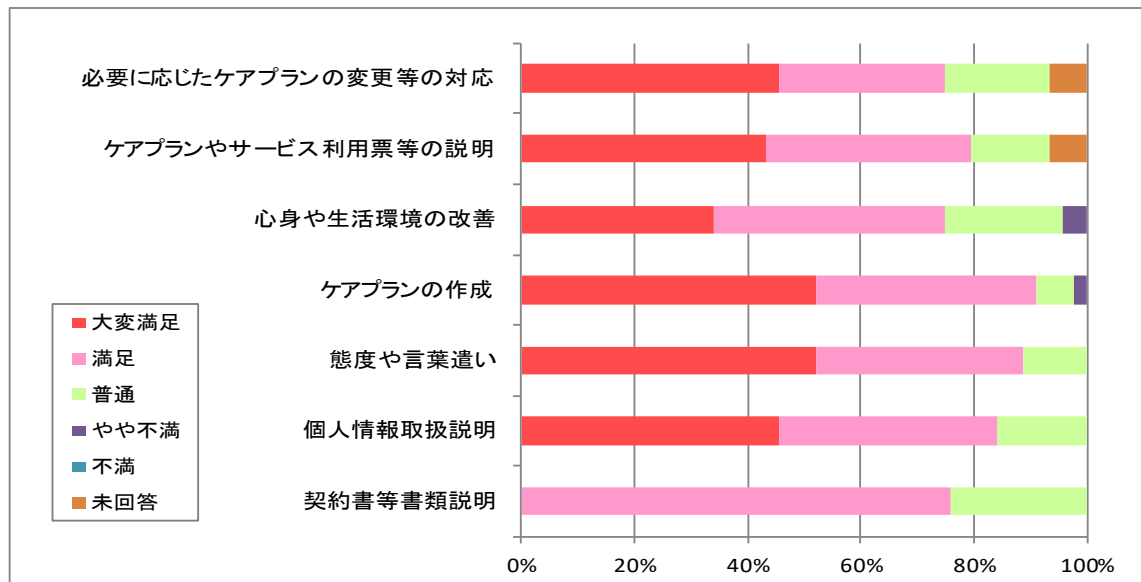
# 令和2年度 アンケート報告【居宅介護支援事業所】

当院をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。  
下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見及び部署からのコメントを報告させていただきます。

## ■利用者様（ご家族）アンケート集計結果

◇ 有効回答件数 44 名

◇ アンケートの結果について



### [ご意見]

- 満足度が高い。特になし。ケアマネージャーと現場の対応状況が見えないので、その点が不安。全体的には良くやっていると思う
- 特に要望などはありませんが各種の情報等を連絡して頂きたいと思います。
- いつも大変親切に対応して頂いてとても感謝しております
- 今回初めて介護サービスお世話になり感じたことを列記します。
  - 1、介護担当者皆さん、我々聞きなれない専門用語をわかりやすく説明してくれました。
  - 2、介護者全員が我々には懇切丁寧に接してくれます。
  - 3、デイサービスに行くのが楽しみです。
  - 4、新型コロナウイルス感染症の一日も早く収束することを祈ります。



皆さまのご協力に感謝いたします。  
ありがとうございました。

郡山市医療介護病院  
サービス向上委員会

### 【 居宅介護事業所より 】

貴重なご意見・ご感想をいただきましてありがとうございます。また、温かいお言葉も頂きありがとうございます。

皆様から頂いたご意見・ご要望に応えるべく、様々な提案をさせて頂き、これからも利用者様が安心して在宅での生活が送れるように支援してまいります。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。



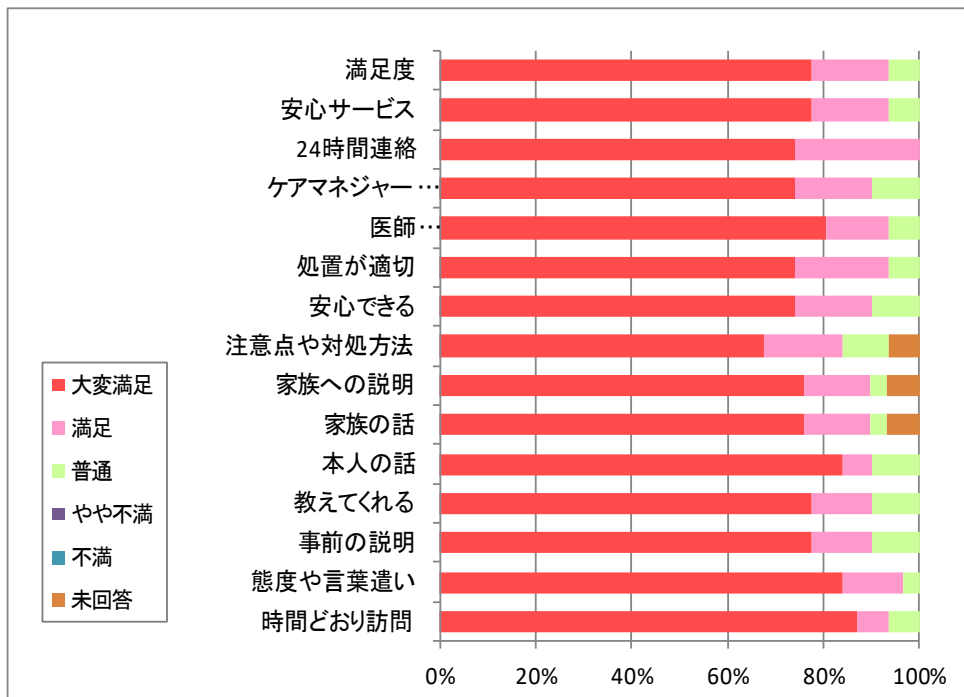
# 令和2年度 アンケート報告【訪問看護ステーション】

当院をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。  
下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見及び部署からのコメントを報告させていただきます。

## 利用者様（ご家族）アンケート集計結果

◇ 有効回答件数 31 名

◇ アンケートの結果について



### 【ご意見】

- 緊急の連絡にも快く対応して頂きありがとうございます。  
介護をしている高齢のははの負担が軽くなりありがたく感じております
- リハビリについて本人の状態に応じた計画的、継続的に指導、具体的実践をお願いします。  
マッサージはしたことはない、とかきくと不安です。  
常に寒邪に向かう気持ちで研修を重ねていただけたら嬉しいです
- いつも話をよく聞いてくださりありがとうございます。心落ち着き安心です。  
大変なお仕事適切に処理してくださり感謝しております
- 一人暮らしになっている現在、皆様の親切なお話やご意見などは非常に力強く  
思いありがたいと思いい頼りにしています。

### 【 訪問看護ステーションより 】

大変お世話になっております。  
皆様からの貴重なご意見を大事に受け止め  
丁寧に対応して参りたいと存じます。  
今後ともよろしくお願いいいたします。



皆さまのご協力に感謝いたします。  
ありがとうございました。

郡山市医療介護病院  
サービス向上委員会