

令和3年度 アンケート報告【 外来 】

当事業所をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

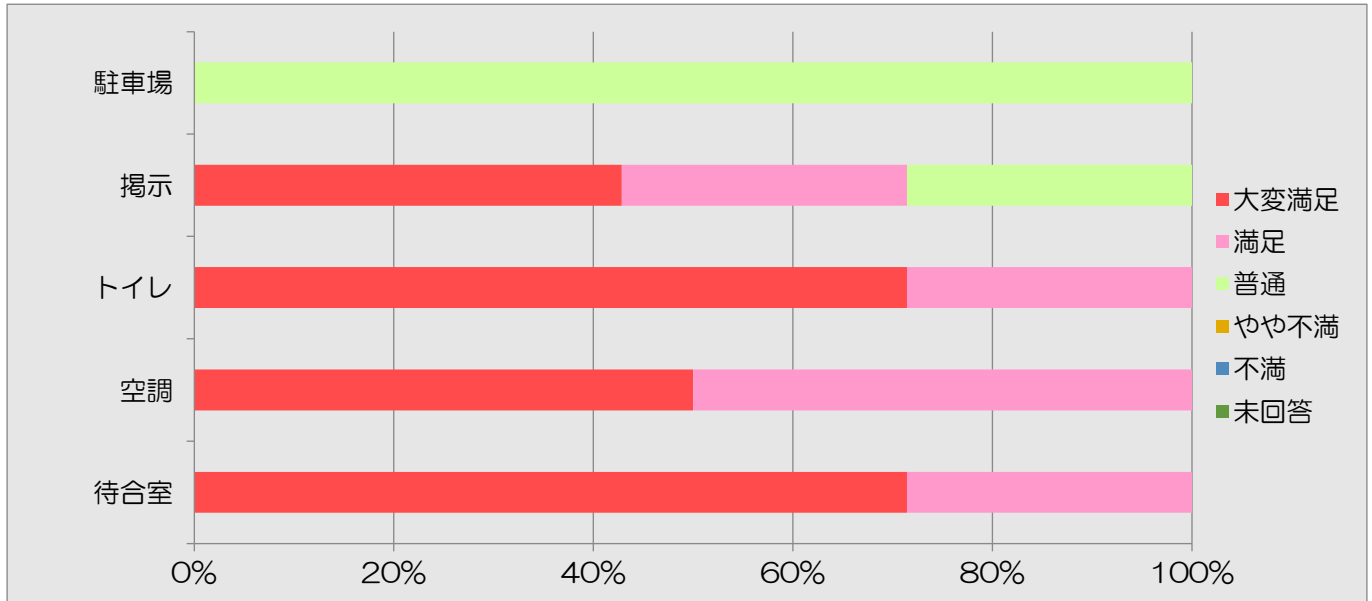
下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見・ご要望及び部署からのコメントを報告させていただきます。

■患者様(ご家族)アンケート集計結果

◇有効回答件数 7件

◇アンケート結果

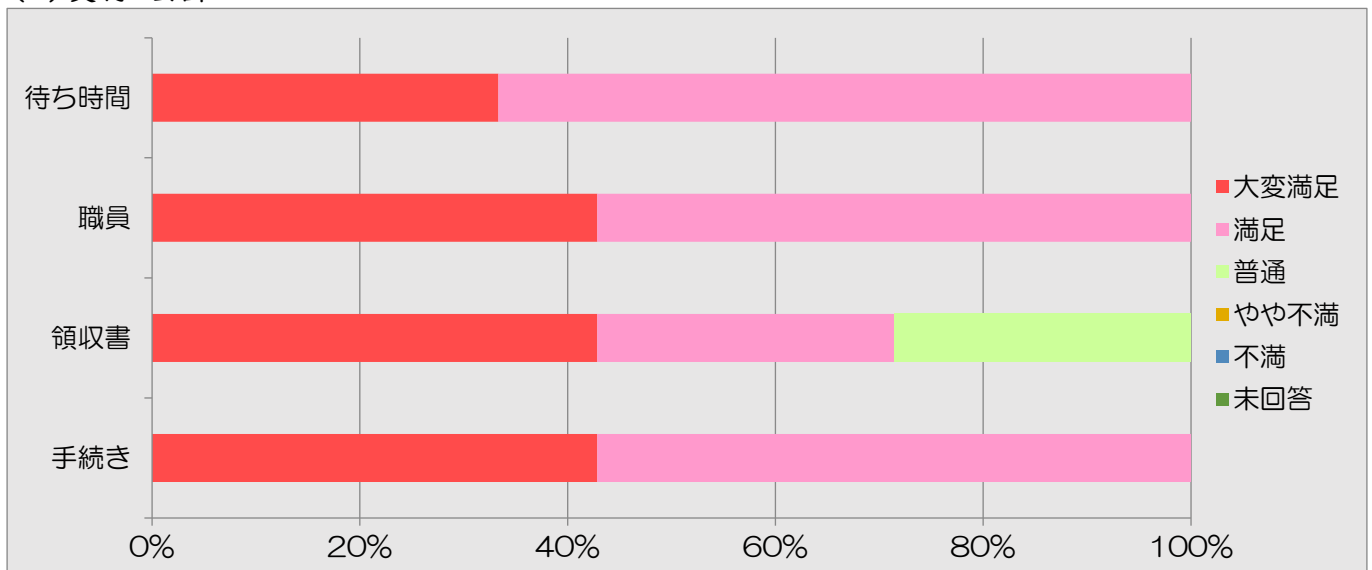
(1)施設や設備について



【ご意見・ご要望】

・特になし

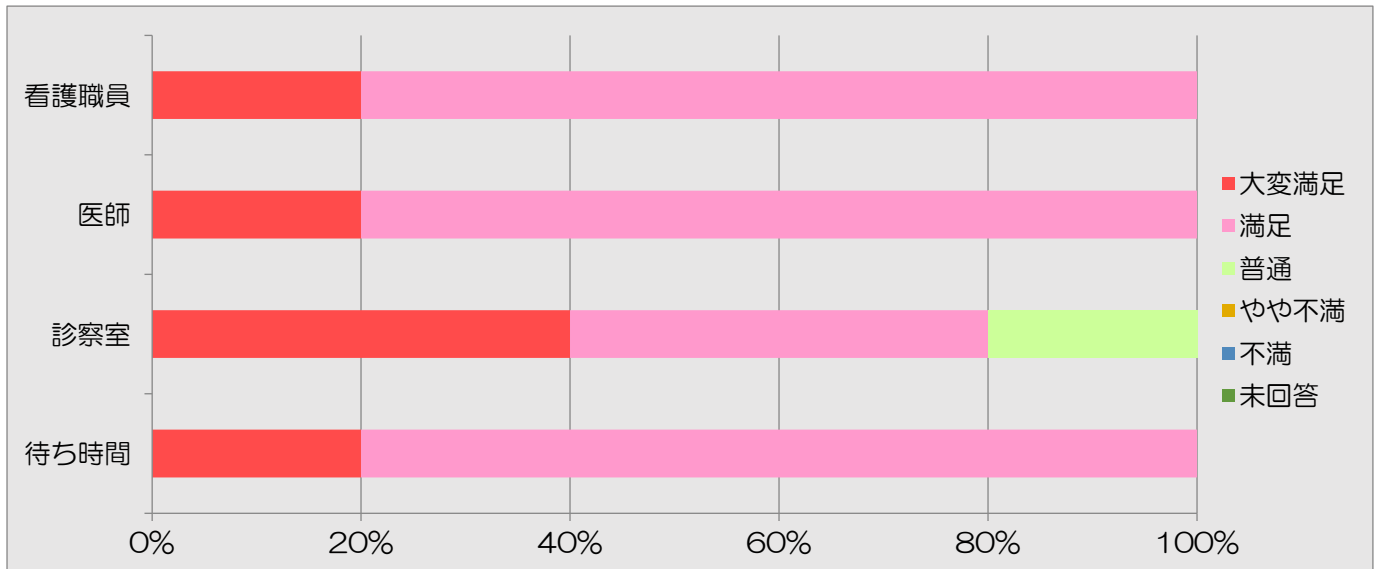
(2)受付・会計について



【ご意見・ご要望】

・特になし

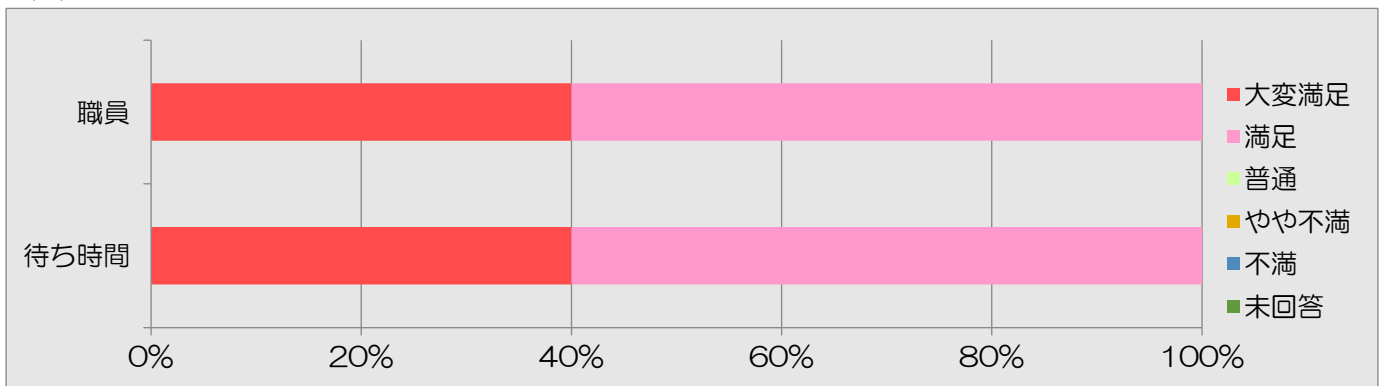
(3) 診察について



【ご意見・ご要望】

- ・先生方が大変優しく本当に嬉しい
- ・先生方に会えると元気をもらえる

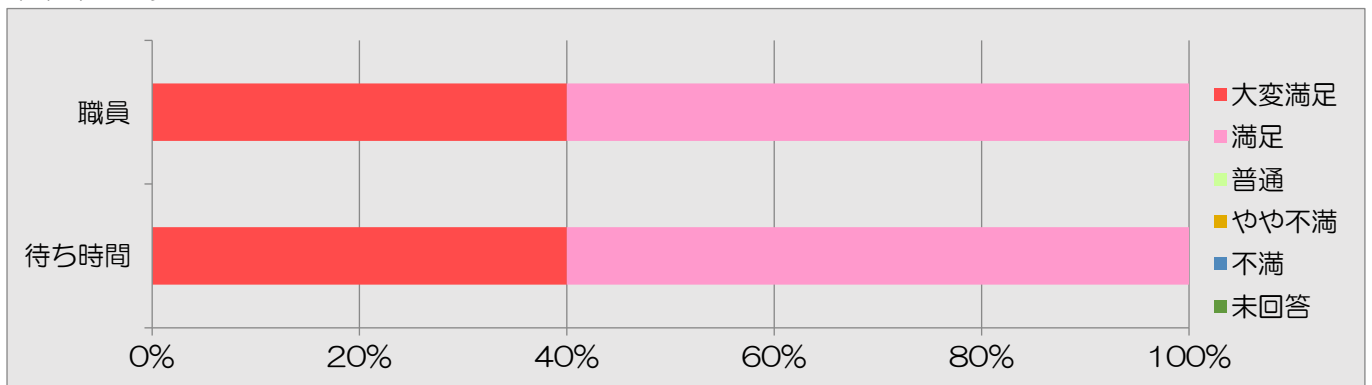
(4) 検査・レントゲンについて



【ご意見・ご要望】

- ・特になし

(5) 薬の受け取りについて



【ご意見・ご要望】

- ・特になし

(6) 病院へのご意見・ご要望

- ・いつも元気なあいさつ、ありがとうございます
- ・いつも笑顔で対応していただき感じがいいと思いつながりながら診察を受けています

【外来より】

アンケートに対し、貴重なご意見・ご要望ありがとうございます。

また日頃より外来受診時の体温測定、手指消毒、マスクの着用など感染対策にご協力頂きありがとうございます。

ご意見・ご要望だけでなく、温かいお言葉やお気遣い頂きありがとうございます。今後も皆様から頂いたご意見・ご要望をより良い環境づくりの参考とさせて頂き、より一層のサービス向上に取り組み、地域の皆様に信頼される病院を目指して努力してまいります。

皆さまのご協力に感謝いたします。
ありがとうございました。

郡山市医療介護病院
サービス向上委員会

