

# 令和3年度 アンケート報告【1病棟】

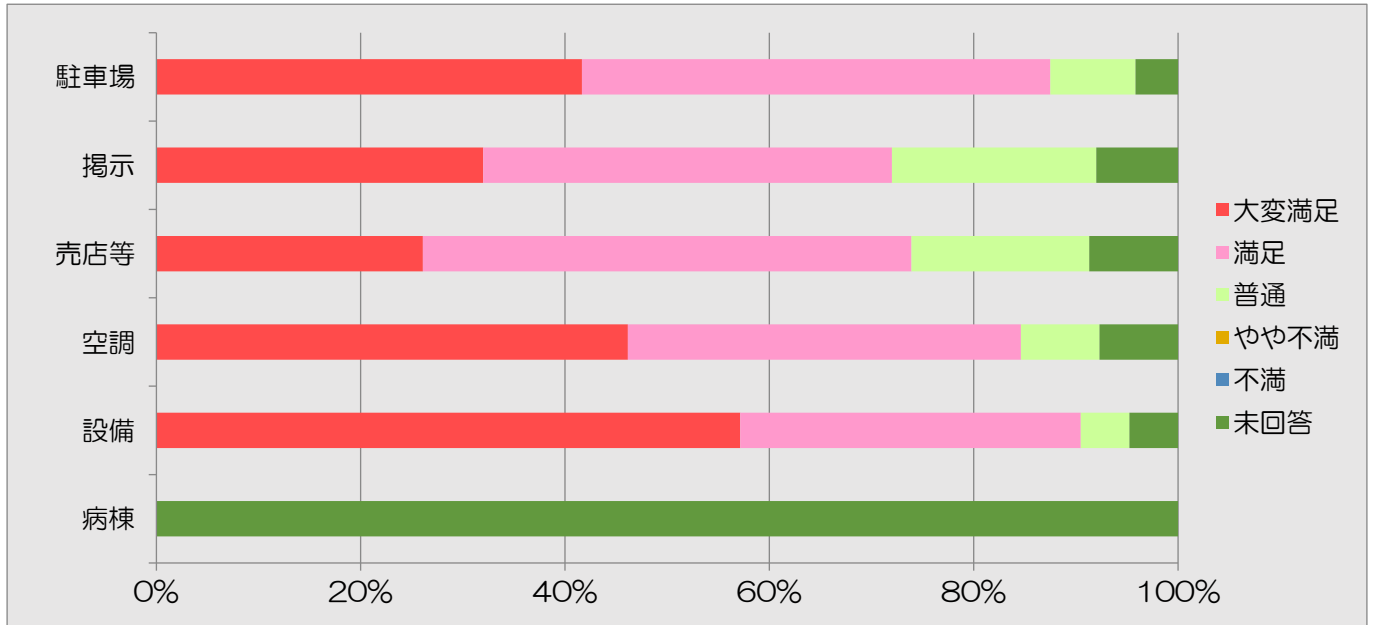
当事業所をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。  
下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見・ご要望及び部署からのコメントを報告させていただきます。

## ■患者様(ご家族)アンケート集計結果

◇有効回答件数 24 件

◇アンケート結果

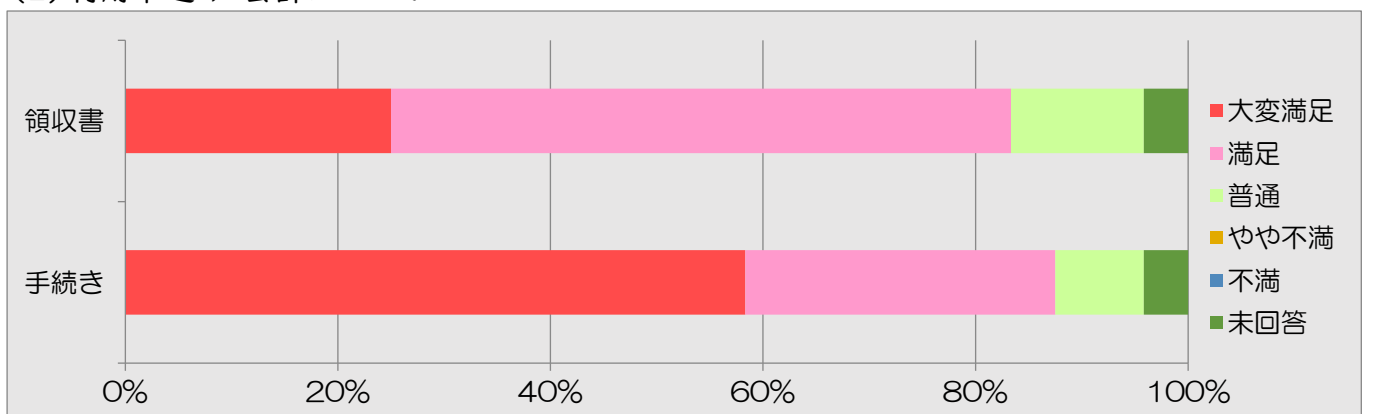
### (1)施設や設備について



### 【ご意見・ご要望】

- ・見舞い、面会ができないので詳細がわかりません
- ・利用していないのでわかりません

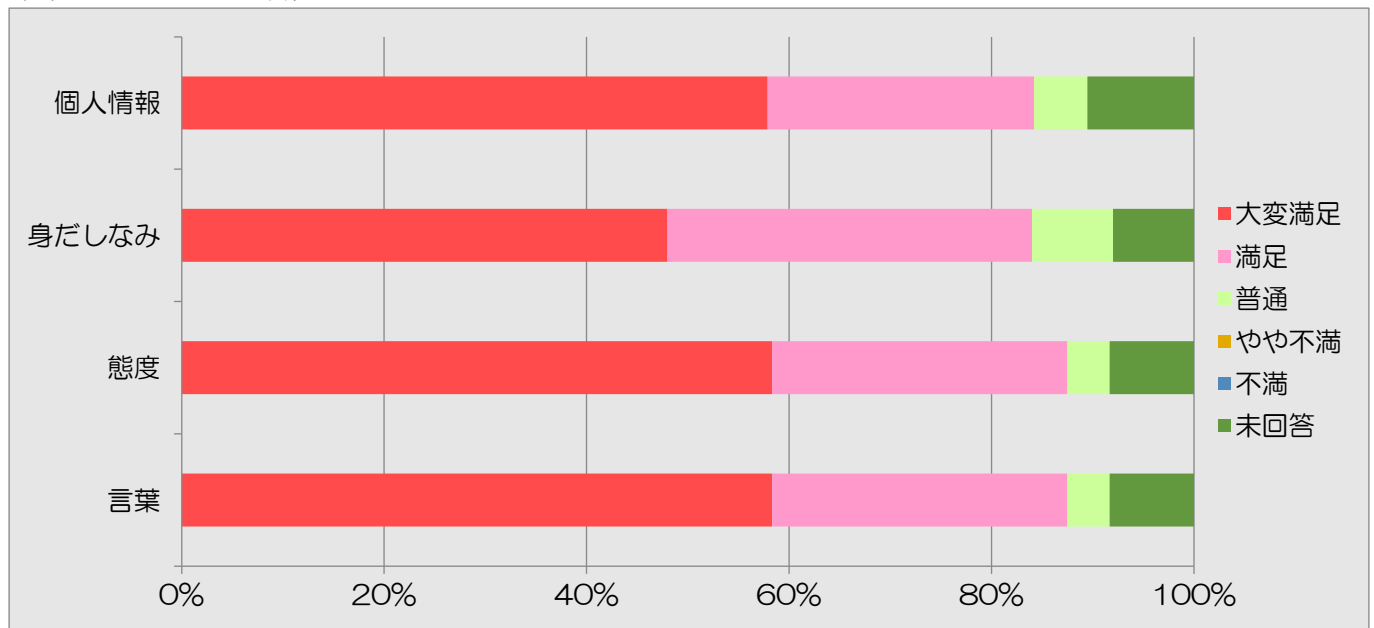
### (2)利用申込み・会計について



### 【ご意見・ご要望】

- ・特になし

### (3) 接遇面・個人情報取扱について



#### 【ご意見・ご要望】

・特になし

### (4) 病院へのご意見・ご要望

- ・スタッフの皆さんはいつも笑顔で対応して下さい大変感謝しております。ありがとうございます。
- ・対応が事務的だと感じた。コロナで仕方がないのかもしれないが家族に対してもう少しだと思う。
- ・面会が出来ず寂しい気持ちですがそのような状況でも看護にあたるスタッフの皆さんには頭の下がる思いです。健康に留意しながらお仕事頑張ってください。
- ・対応が親切でありがたいです。先生からの説明が丁寧で安心してお任せできます。
- ・いつ伺っても職員の皆様がきびきびとした対応、笑顔、優しい心遣いを感じ安心しております。本当にありがとうございます。コロナ禍のお仕事ご苦労さまです。
- ・面会ができませんが皆さんにはお世話になっている事でとても安心してます。
- ・とてもよくして頂いて入院出来て良かったです。特に食事が美味しいと本人が満足しているので家族も安心して皆様に全てをお任せしています。

#### 【 第1病棟より 】

アンケートに対し貴重なご意見・ご要望だけでなく、温かいお言葉・お気遣い頂きありがとうございます。コロナ禍でテレビ面会のみとなり、直接会えずご心配のことと思います。皆様から頂いたご意見・ご要望を、今後のより良い環境づくりの参考とさせて頂き、より一層のサービス向上に取り組み、今後も安心・安楽に療養生活を送れるようスタッフ一同取り組んでいきたいと思ひます。

皆さまのご協力に感謝いたします。  
ありがとうございました。

郡山市医療介護病院  
サービス向上委員会

