

令和3年度 アンケート報告【西棟】

当事業所をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

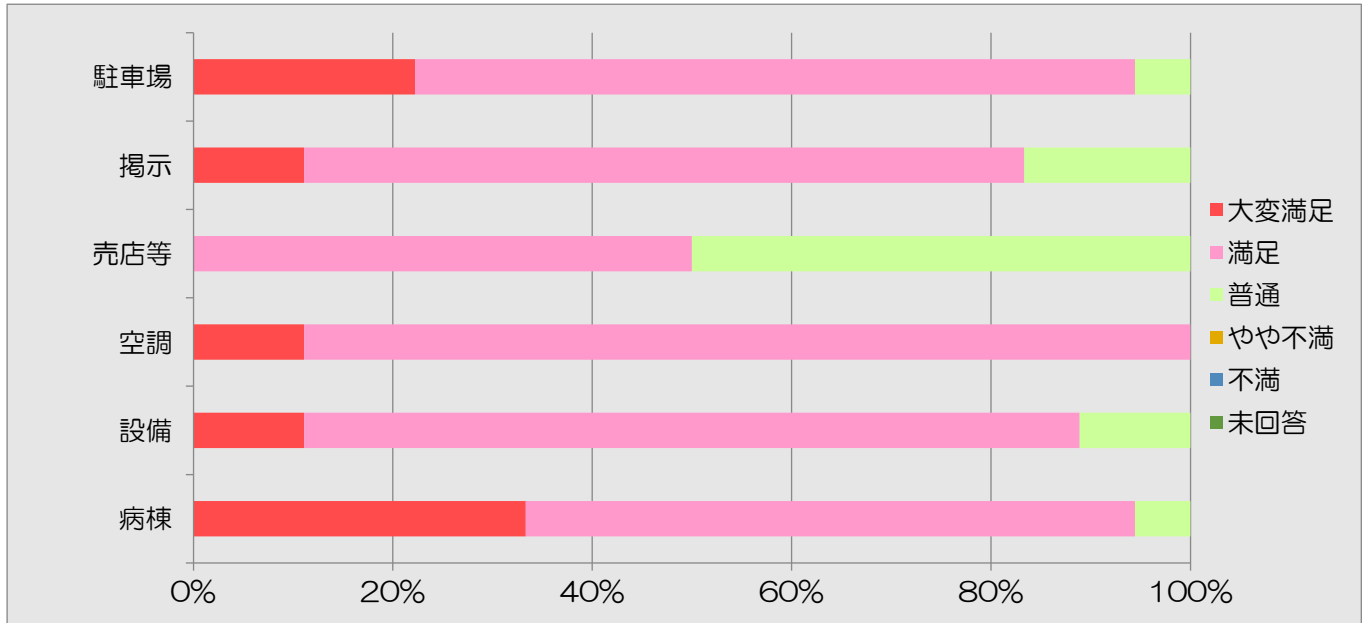
下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見・ご要望及び部署からのコメントを報告させていただきます。

■利用者様(ご家族)アンケート集計結果

◇有効回答件数 18件

◇アンケート結果

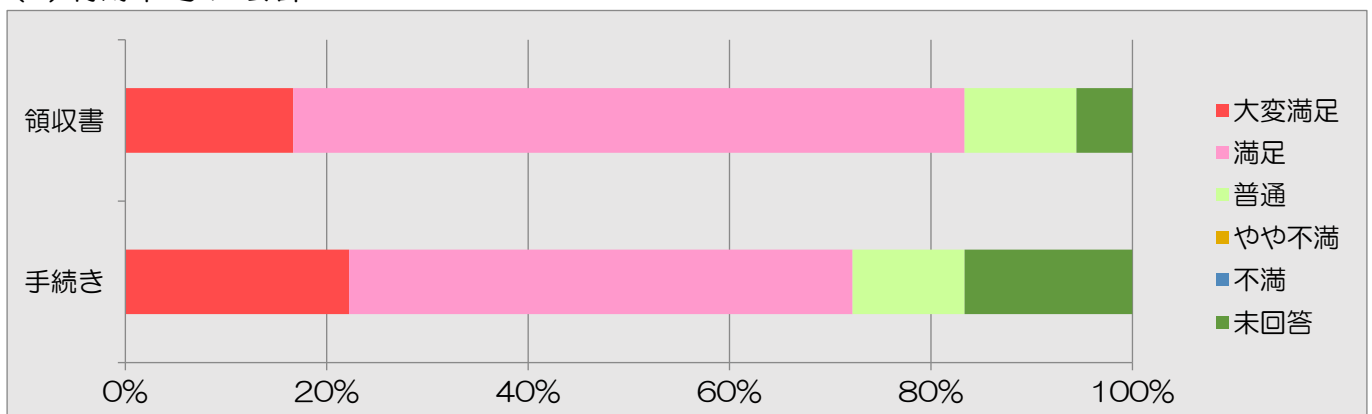
(1) 施設や設備について



【ご意見・ご要望】

・特になし

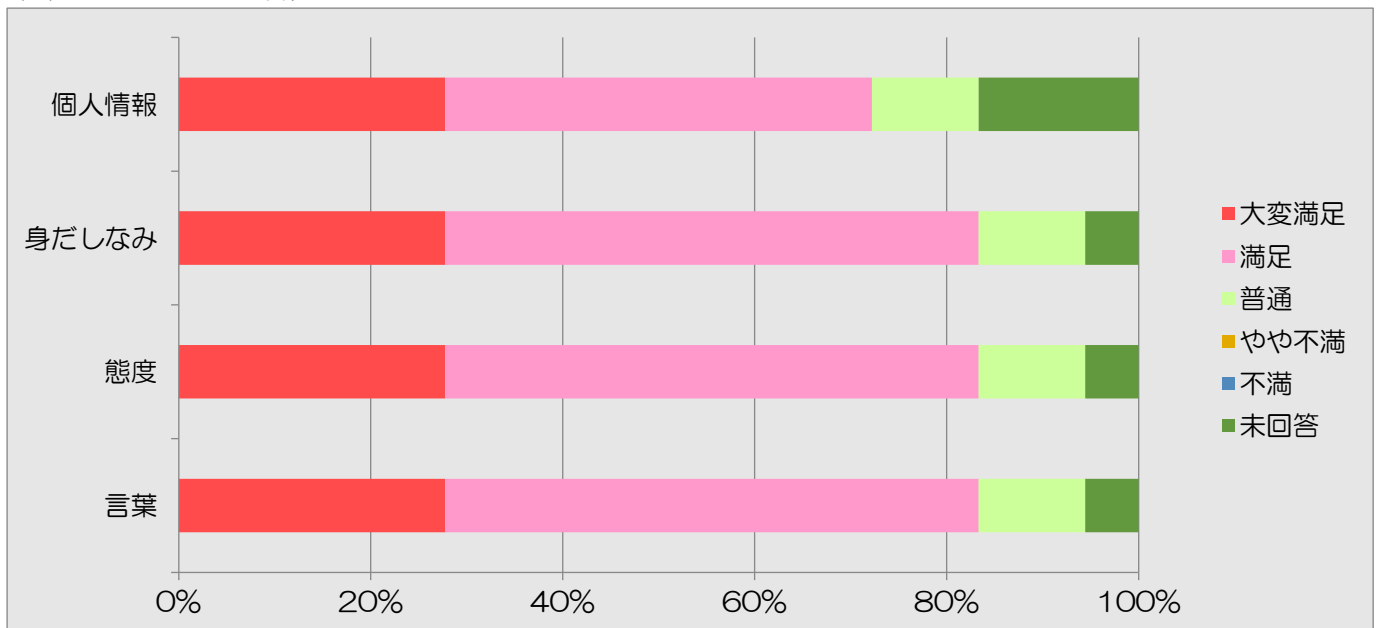
(2) 利用申込み・会計について



【ご意見・ご要望】

・特になし

(3) 接遇面・個人情報取扱について



【ご意見・ご要望】

- ・お客様のトイレが東棟にしかないので冬になると困る。面会ができない分、看護師さんから現状を聞くしかないので意見、要望があればすぐに言っていただきたいのが現実、わからないので。このまま covid19 の病気が第2波になったらより厳しい対応。タブレット面を行っています、それもできなくなってしまい入院している本人も悲しいだろうし、家族も現状をつかめない状況になり、不安だけ募り横田めぐみさんの父親や、志村けんさんみたいになるのではないのでしょうか。
- ・来訪者への院内での職員の方々への挨拶などは見事なものがあり、感心しています。挨拶により院内の空気を非常に明るくしていると思います。
- ・今回のような大変な時期にありながらも、いつもと変わらないような対応をして頂いていることに感謝の気持ちでいっぱいです。

(4) 病院へのご意見・ご要望

- ・3月下旬からの入院、入所であったことからコロナウイルスによる面会が思うように出来ず辛かったことがありましたが、ビッグハートでは面会はテレビ電話、距離を置いての面会と入所者と家族にとって大変ありがたく、双方のコミュニケーションが図られ大変満足でした。また、スタッフ一同の対応、申し分なく当施設へ入所出来て良かったと思う次第です。
- ・病院内はいつも清潔で職員の皆さんが献身的に働いているのを感じ安心して帰っていきます。いつもありがとうございます。毎日、多忙の中、笑顔で接していただいて、頭が下がります。満足しておりますので特にありません。
- ・アンケートの内容が分かりにくい。
- ・皆さん親切な対応に感謝しております。ありがとうございます。
- ・いろいろなところで大変満足しています。
- ・特になし。現況のままお願いします。

【西棟より】

・お客様のトイレが東棟にしかないので冬になると困る。面会ができない分、看護師さんから現状を聞くしかないので意見、要望があればすぐに言っていただきたいのが現実、わからないので。このまま covid19 の病気が第2波になったらより厳しい対応。タブレット面を行っていますが、それもできなくなってしまい入院している本人も悲しいだろうし、家族も現状をつかめない状況になり、不安だけ募り横田めぐみさんの父親や、志村けんさんみたいになるのではないのでしょうか。

・来訪者への院内での職員の方々への挨拶などは見事なものがあり、感心しています。挨拶により院内の空気を非常に明るくしていると思います。

皆さまのご協力に感謝いたします。
ありがとうございました。

郡山市医療介護病院
サービス向上委員会

