

令和3年度 アンケート報告【東棟】

当事業所をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

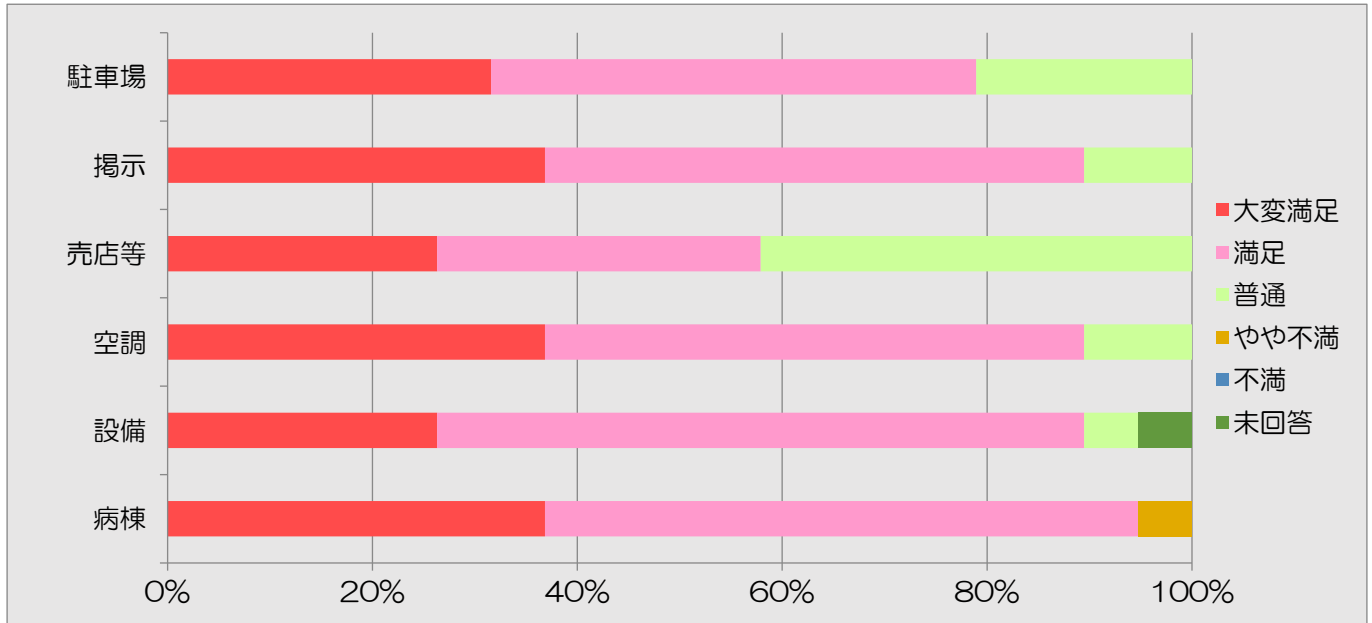
下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見・ご要望及び部署からのコメントを報告させていただきます。

■利用者様(ご家族)アンケート集計結果

◇有効回答件数 19件

◇アンケート結果

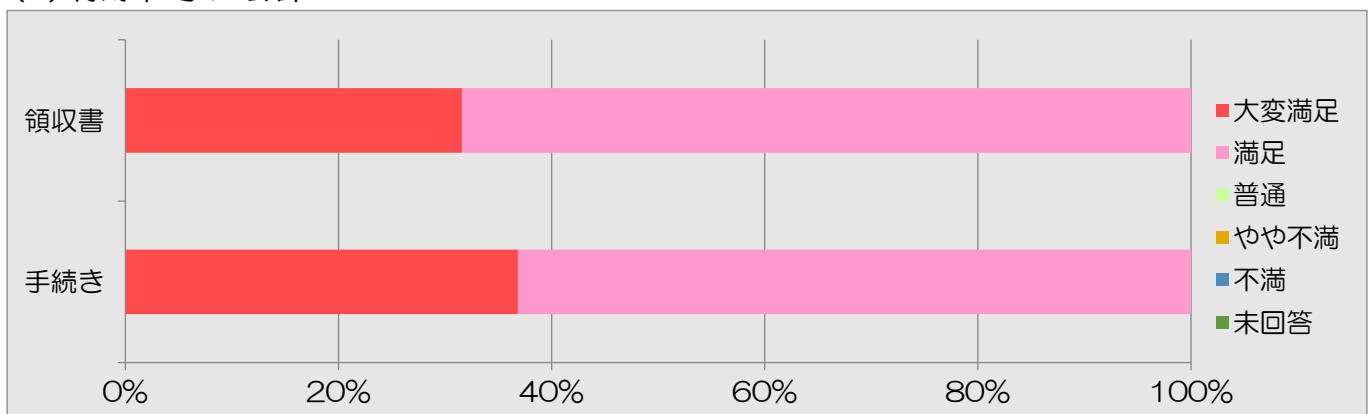
(1)施設や設備について



【ご意見・ご要望】

・特になし

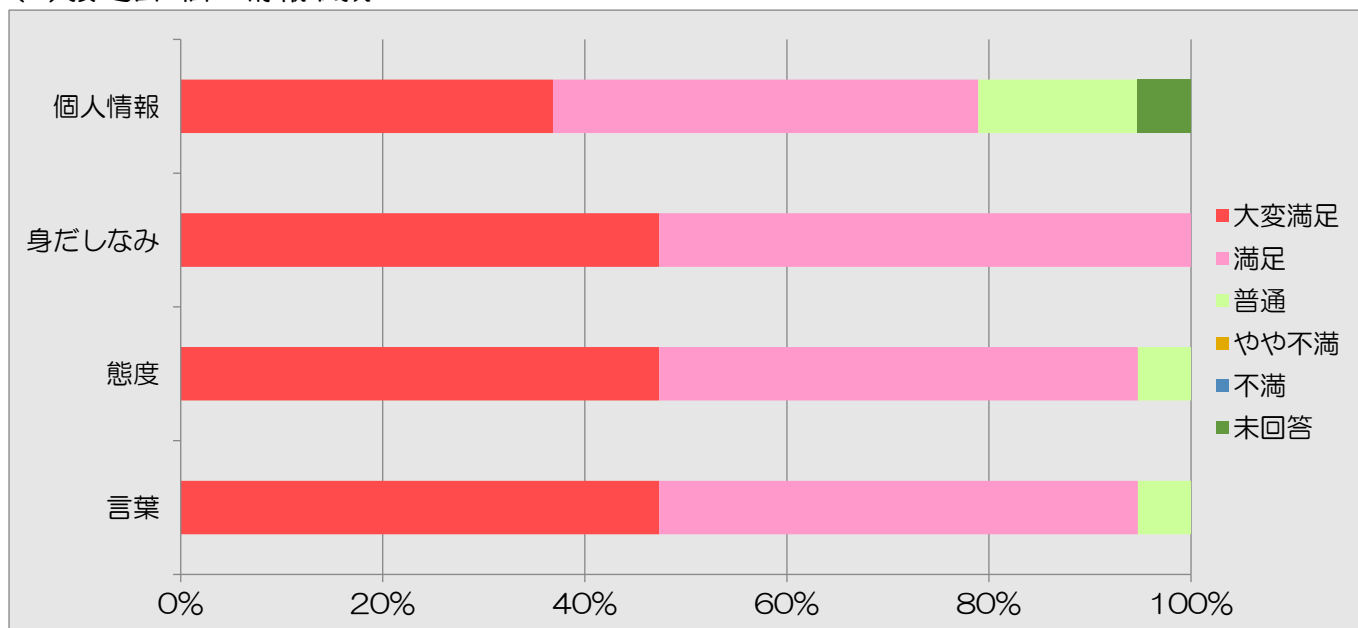
(2)利用申込み・会計について



【ご意見・ご要望】

- ・毎月の保険証の確認を時間外でも受け付けしてほしい。
- ・夜間受付でコピーをとり翌日医事へ引き継げばいいのではないかな。

(3) 接遇面・個人情報取扱について



【ご意見・ご要望】

- ・面会ができないので行事の写真を掲示してほしい。
- ・直接面会ができるようになってほしい。
- ・テレビ面会を10分～15分にしてほしい。

(4) 病院へのご意見・ご要望

- ・スタッフの皆さんいつも笑顔で対応して下さい大変感謝しております。ありがとうございます。
- ・対応が事務的だと感じた。コロナで仕方ないのかもしれないが家族に対してもう少しだと思う
- ・面会が出来ず寂しい気持ちですがそのような状況でも看護にあたるスタッフの皆さんには頭の下がると思います。健康に留意しながらお仕事頑張ってください。
- ・対応が親切でありがたいです。先生からの説明が丁寧で安心してお任せできます。
- ・いつ伺っても職員の皆様がきびきびとした対応、笑顔、優しい心遣いを感じ安心しております。本当にありがとうございます。コロナ禍のお仕事ご苦労さまです。
- ・面会ができませんが皆さんにはお世話になっている事でとても安心しています。
- ・とても良くして頂いて入院できて良かったです。特に食事がおいしいと本人が満足しているので家族も安心して皆様にすべてをお任せしています

【東棟より】

- ・お忙しい中、アンケートにご協力していただきありがとうございました。
- ・コロナ禍にて感染対策での面会制限へのご理解とご協力に深く感謝します。直接お会いできず寂しい気持ちでいる中、スタッフに対して心温まる労いのお言葉を頂きありがとうございます。これからも安全・安心に療養生活を送れるようスタッフ一同努力して参ります。また、ご意見やご要望につきましては可能な範囲で対応できるように検討していきたいと思ひます。

皆さまのご協力に感謝いたします。
ありがとうございました。

郡山市医療介護病院
サービス向上委員会

