

令和3年度 アンケート報告【 ショートステイ 】

当事業所をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

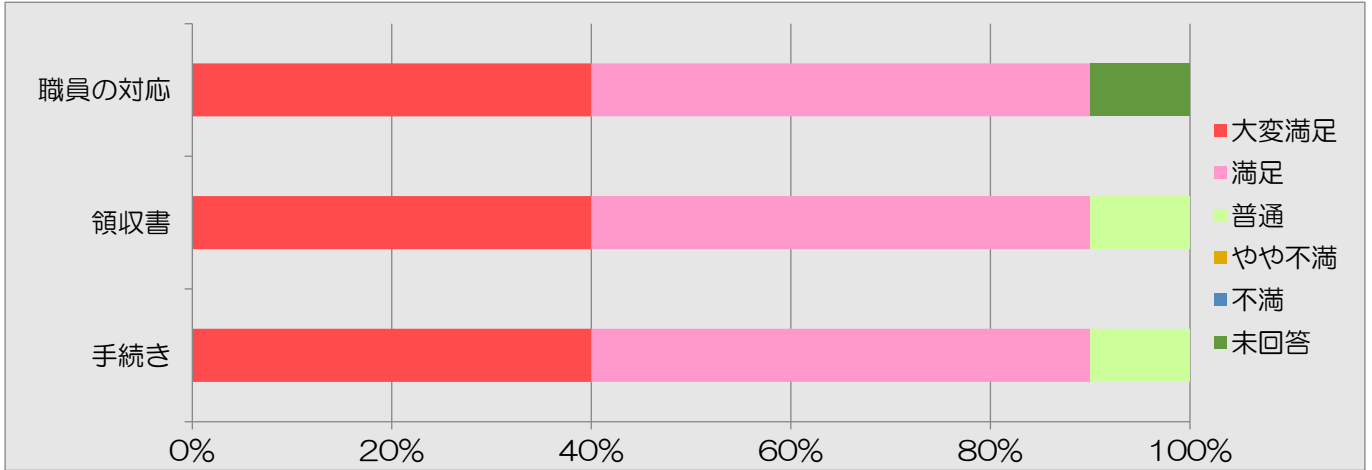
下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見・ご要望及び部署からのコメントを報告させていただきます。

■利用者様(ご家族)アンケート集計結果

◇有効回答件数 10件

◇アンケート結果

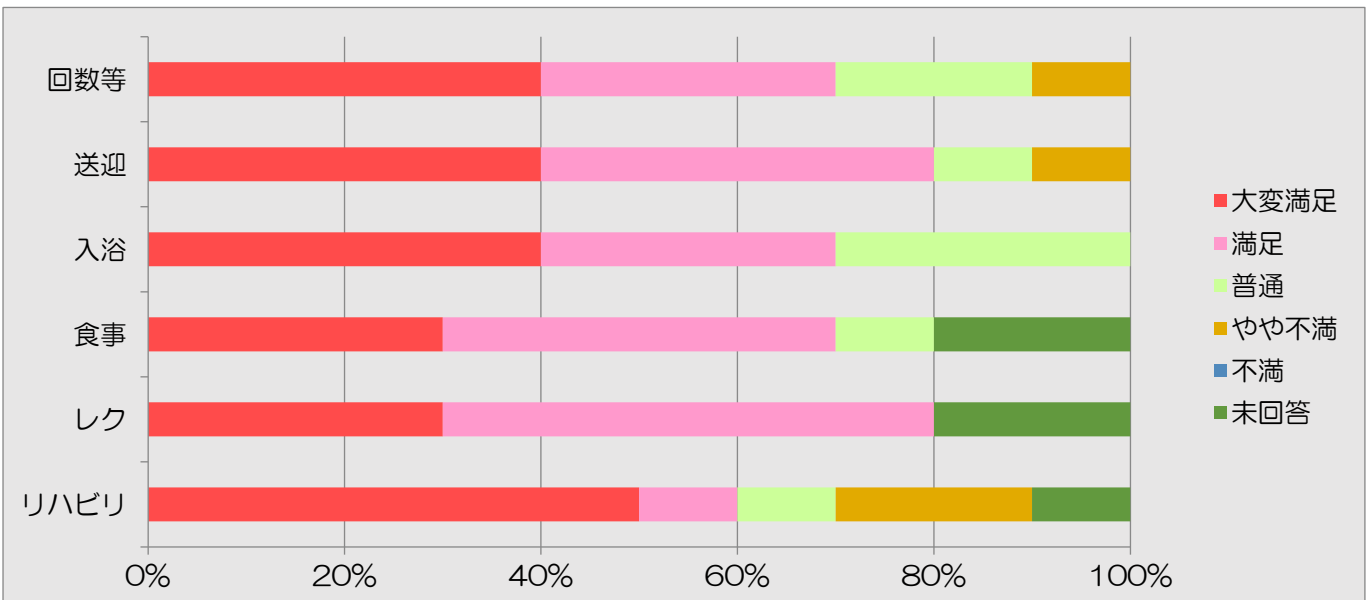
(1) 施設や設備について



【ご意見・ご要望】

・特になし

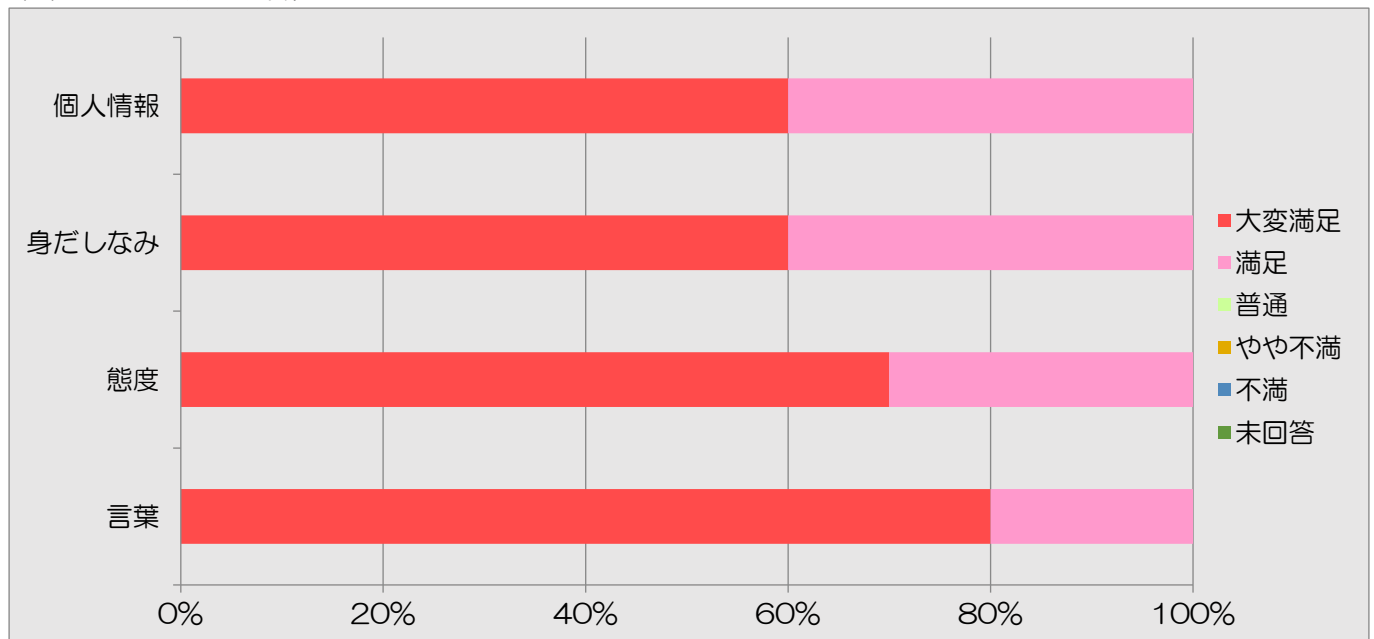
(2) サービスについて



【ご意見・ご要望】

・特になし

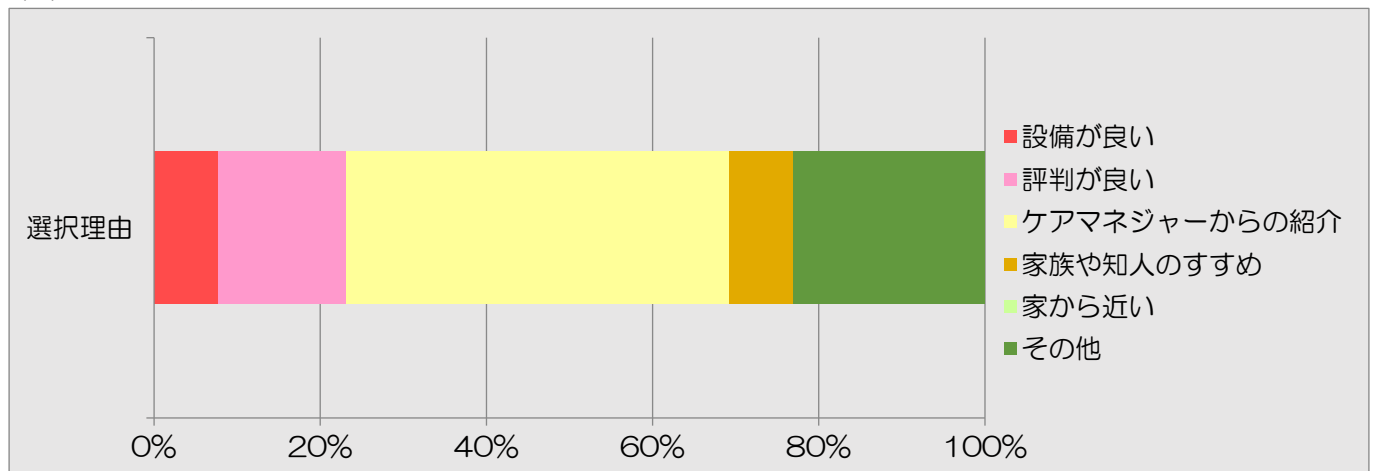
(3) 接遇面・個人情報取扱について



【ご意見・ご要望】

・特になし

(4) 病院の選択理由



【ご意見・ご要望】

・主治医がいるから

(5) 病院へのご意見・ご要望

- ・素人の憶測 介護職・看護師さんで安心 感謝でいっぱいです
- ・コロナ感染リスクのある中で介護に奮闘されている皆様に心より感謝申し上げます。本当にありがとうございます
- ・食事の量が減ってきたり、点滴したままでも受け入れて頂き感謝しています。丁寧に接していただき、安心して利用することができます
- ・ベッドの空きがなく利用回数がとりづらいのですが、間が長いと大変です。
- ・車の都合もありがたいのですが 14 時過ぎに戻ってくる事に少し不満があります
- ・状況を伺いたいと思ってもあまりお話されない方もいらして入所中のことをもう少し知りたいです

【ショートステイより】

- ・いつもご利用頂きありがとうございます。
- ・送迎の時間帯等運用上ご意向に添えられない点に関しては大変ご迷惑をお掛けします。
- ・安心してご利用いただけますよう、職員一同心がけて参りますので今後ともよろしくお願い致します。

皆さまのご協力に感謝いたします。
ありがとうございました。

郡山市医療介護病院
サービス向上委員会

