

令和3年度 アンケート報告【 通所 】

当事業所をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

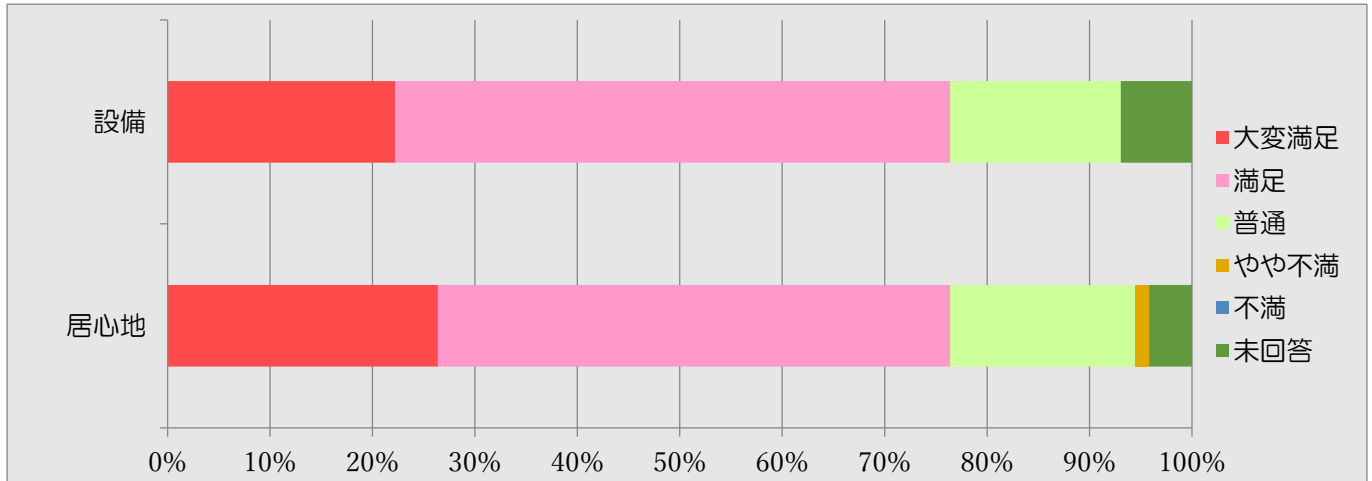
下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見・ご要望及び部署からのコメントを報告させていただきます。

■利用者様(ご家族)アンケート集計結果

◇有効回答件数 72 件

◇アンケート結果

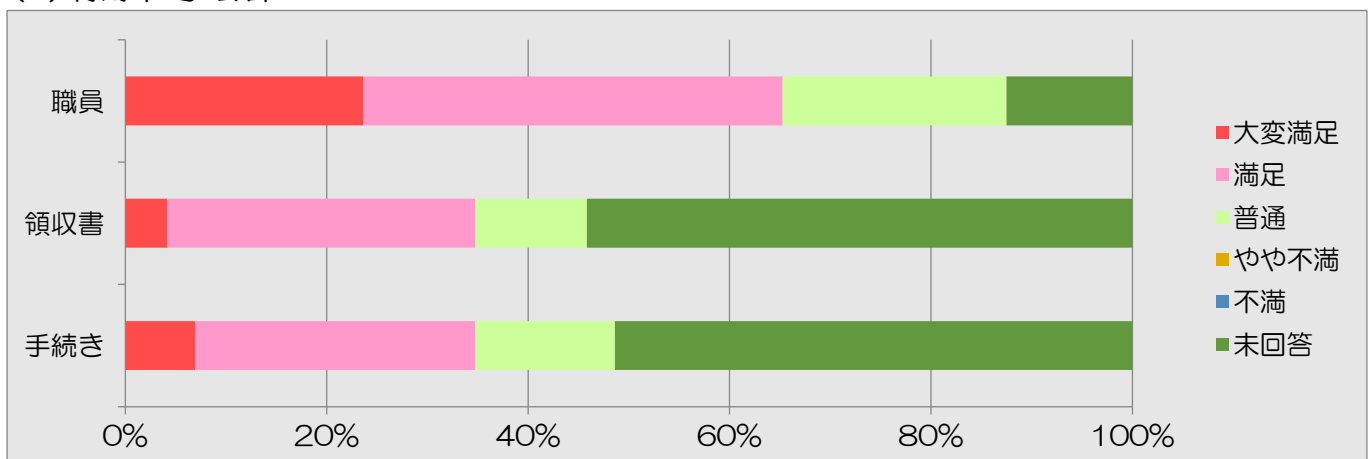
(1) 施設や設備について



【ご意見・ご要望】

- ・トイレの件ですが、両方の手すりがあるとありがたいです
- ・トイレがもめかしい
- ・水流しとスイッチ、紙高くて届かない

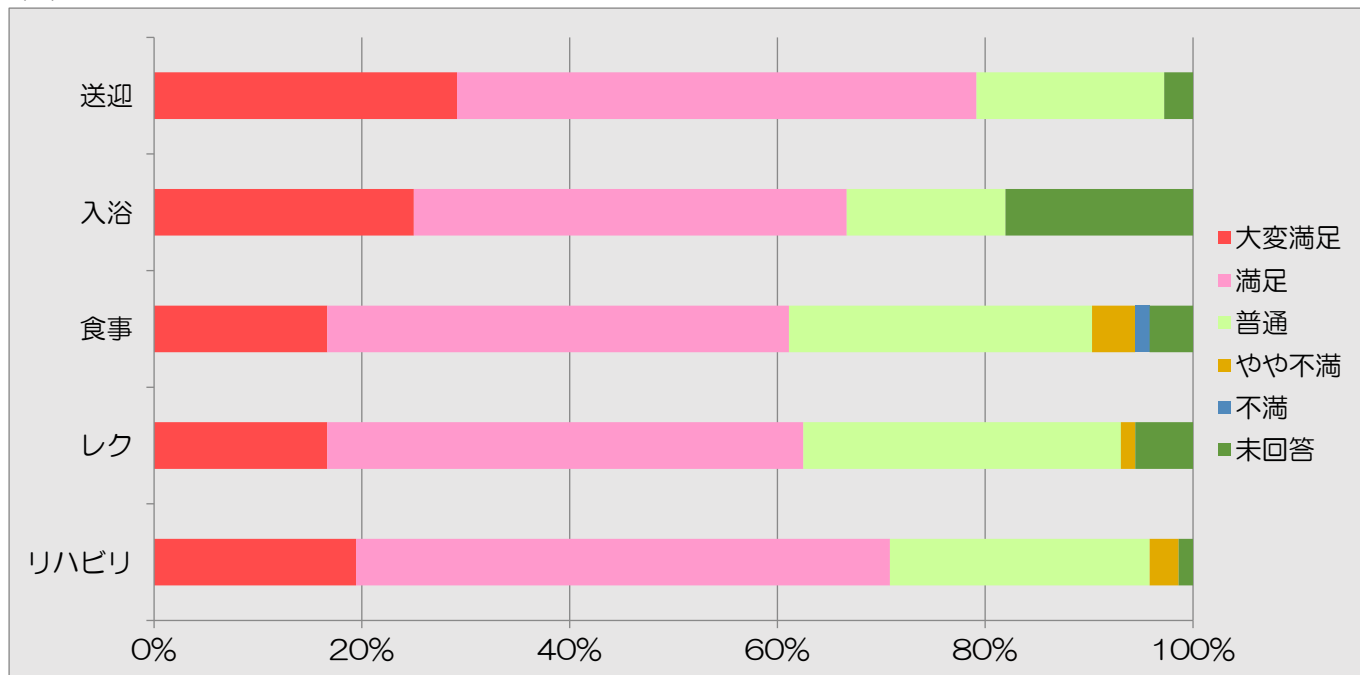
(2) 利用申込・会計について



【ご意見・ご要望】

- ・特になし

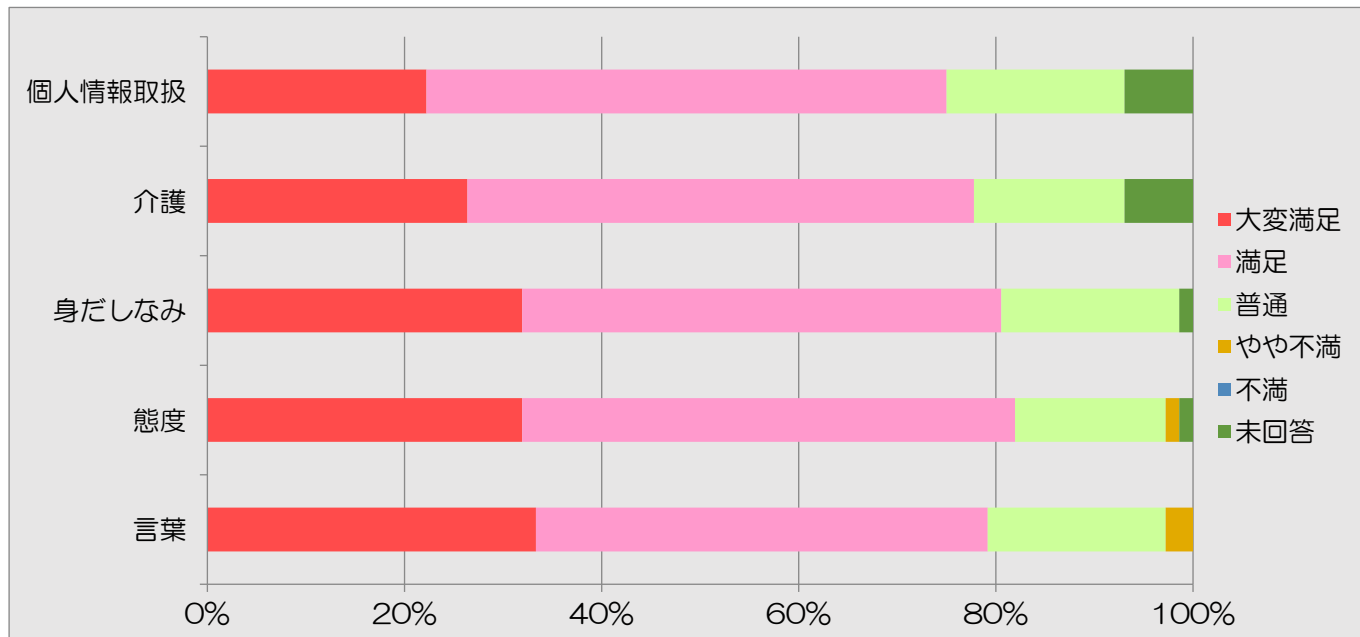
(3) サービスについて



【ご意見・ご要望】

- ・食事について、仕方のない事だと分かっていますが、具材が細かいです
- ・気難しい人なのですが職員の皆様が笑顔での声掛け、会話が楽しいようで休まず通っています
- ・もう少し高齢者に合った食事を用意してほしい。油っぽくないあっさりとしたもの
- ・体の状態に合わせたリハビリをして下さり感謝しております
- ・カラオケクラブに参加しています。いつも同じ歌ばかりになってしまう。種類を増やしてほしい

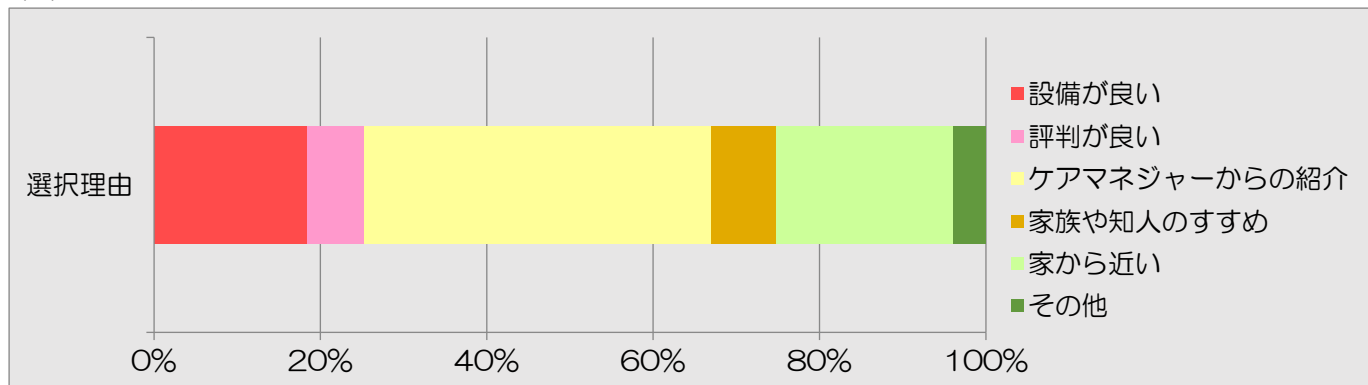
(4) 接遇・個人情報取り扱いについて



【ご意見・ご要望】

- ・スタッフの中には言葉遣いの強い方がいらっしゃいます。もう少し優しい言葉を使ってほしいと思います。言葉遣いをもう少し上手にしたいものです

(5) 当院の選択理由



(6) 病院へのご意見・ご要望

- ・施設利用日の結節時、スタッフによる「お知らせ」がありますが、マスク使用中で音声聞き取れないので「連絡用掲示板」の設置又はメモの配布の検討頂きたい
- ・スタッフ全員ではないが、一部に飲み物を手渡す時に、飲み物がこぼれそうになるくらい乱暴に見える時がある
- ・いつもはそんな乱暴ではないので気になって注意したが屁理屈を言っはぐらかす態度をとった
- ・職員の方の対応が丁寧なので信頼できます。ありがとうございます
- ・最近は驚くほど通所に行くのが楽しみにしています。私も安心です
- ・いつも親切に送り迎えして頂き、又尿もれ便の始末と浴して頂き、本人も若い娘さん達はよくやってくると本当にそればかり気にしているようで、家族として安心しております。今後とも宜しくお願い致します
- ・職員全員優しいです。ありがとうございます
- ・ベッドの数が少ないので増やしてほしい
- ・平素、清々しい介護環境の中で誠実で温かい介護を受け本当に満足、心から感謝しております
- ・送迎時のスタッフはネームホルダーを装着してはどうか。(利用者は信頼感・安心感増し、スタッフは責任感を強く意識すると共にコミュニケーションが良くなる)
- ・掲示写真と現在の表情が大きく異なるものがあります。女性は変わります

【通所リハビリより】

貴重なご意見、ご感想また温かいお言葉を頂きありがとうございます。

環境面での改善は、可能な限り対応させて頂きたいと考えております。

また、コロナ感染予防対策として、ご迷惑をお掛けしている点が多々ある事と思いますが、引き続きご協力の程よろしく申し上げます。

利用者様の対応については、配慮に欠けている点や疑問に思う点は、送迎時でも構いませんのでその都度、確認して頂ければありがたいと思います。

皆さまのご協力に感謝いたします。
ありがとうございました。

郡山市医療介護病院
サービス向上委員会

