

令和3年度 アンケート報告【 居宅介護支援事業所 】

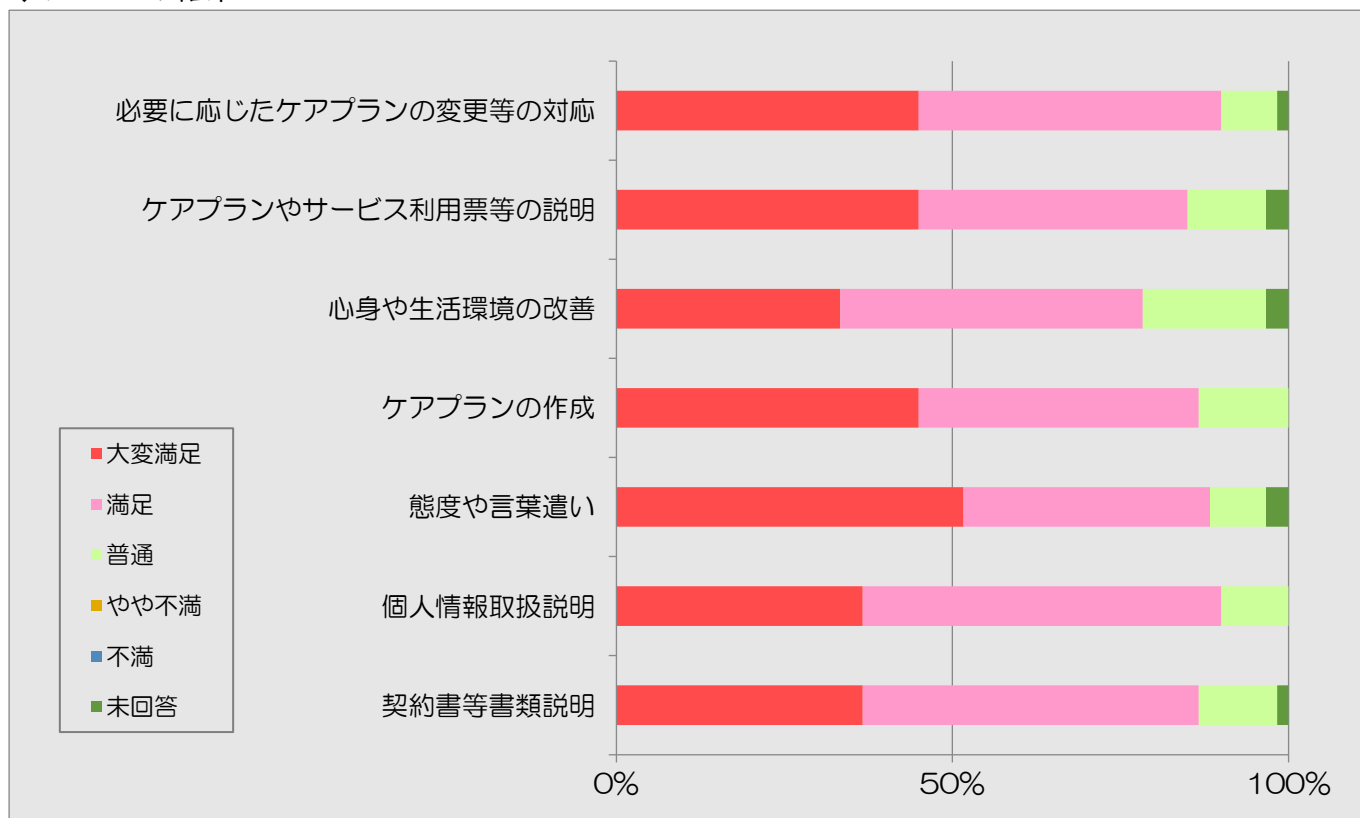
当事業所をご利用の皆さまから貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

下記のとおりアンケートの集計結果と皆さまからのご意見・ご要望及び部署からのコメントを報告させていただきます。

■利用者様(ご家族)アンケート集計結果

◇有効回答件数 60 件

◇アンケート結果



【ご意見】

- ・対応が早く助かります。
- ・本人だけでなく、家族の悩みにも相談に乗っていただき、大変感謝しています。
- ・初めての介護サービス利用。初めてのことはばかりで不安でしたが担当のケアマネージャーさんにとってもよくしていただき、本人も家族も安心しました。
- ・常に気配りしていただき、大変感謝しています。なんでも相談しやすく、助かっています。
- ・こちらの質問等にも確認のうえ、ご返事いただき感謝しております。
- ・いつも明るくどのような事でも話を聞いてくださり大変心強く思っております。
- ・所見から懇切丁寧に対応していただき大変満足です。施設を選ぶ際も本人に合ったところをアドバイスしていただき、大変感謝しています。アフターフォローも万全でこちらの要望以上の提案。満足。

【ご要望】

- ・本人の状態は何とか現状維持しておりますが、認知機能が少しずつ低下してきているようで家族としては不安に思っております。現在利用しているサービス以外にも本人の状態が変化した場合、利用できるサービス等を少しずつ教えていただけると幸いです。

【 居宅介護事業所より 】

アンケートにご協力を頂きお礼申し上げます。皆様から頂きました貴重なご意見・ご要望に出来るべく、これからも利用者様が安心して在宅での生活が送れるように支援してまいります。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。

皆さまのご協力に感謝いたします。
ありがとうございました。

郡山市医療介護病院
サービス向上委員会

